ALGEMENE VOORWAARDEN WATCHGUARD SECURITY NV

Artikel 1. Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden vinden altijd en exclusief toepassing op iedere rechtsverhouding tussen de Klant en Watchguard Security NV, deze laatste zijnde Watchguard Security NV, met zetel te Bredabaan 90, 2170 Antwerpen, met ondernemingsnummer 0456.543.633, RPR Antwerpen. Door goedkeuring van de offerte verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 2. Aanbiedingen, offertes en prijzen.

Aanbiedingen en offertes uitgaande van Watchguard Security NV blijven na overmaking aan de Klant gelden gedurende een termijn van één maand, behoudens andersluidende vermelding. De opgegeven prijzen worden berekend, rekening houdende met normale omstandigheden en zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte informatie dewelke Watchguard Security NV niet specifiek hoeft na te gaan. Indien de door de Klant verstrekte informatie onvolledig en/of onjuist blijkt te zijn valt de gebeurlijk daaruit voortspruitende meerkost uitsluitend ten laste van de Klant.

Indien de Klant wenst dat aan bepaalde al dan niet wettelijk dwingende normen en/of voorschriften zou dienen voldaan, dan zal hij zulks uitdrukkelijk d.i. schriftelijk laten vermelden in het met Watchguard Security NV op te maken contract, bij gebreke waaraan Watchguard Security NV op dat punt nooit aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 3. Tot stand komen van een overeenkomst .

Tussen Watchguard Security NV en de Klant komt een rechtsgeldige overeenkomst tot stand vanaf het ogenblik dat de Klant, op welke wijze ook, ingaat op enig aanbod uitgaande van Watchguard Security NV, zulks ongeacht op welke wijze de communicatie verloopt. De Klant die voor rekening van derden een bestelling plaatst, maakt zich daardoor sterk voor deze derden, en verbindt zichzelf derhalve solidair en ondeelbaar met deze derden.

Artikel 4. Verkoop aan particuliere consumenten buiten de bedrijfsruimten, of op afstand.

Overeenkomstig de Wet van 21/12/2013 houdende invoeging van boek VI Marktpraktijken en consumentenbescherming ’ in het Wetboek van economisch recht heeft ingeval een overeenkomst buiten de verkoopruimten van Watchguard Security NV of op afstand wordt gesloten (enkel) de Klant die een particuliere consument is (particulier niet handelaar) het recht om binnen een termijn van 14 dagen en zonder opgave van reden de overeenkomst te herroepen. In voorkomend geval is de Klant ertoe gehouden Watchguard Security NV daarvan op de hoogte te stellen binnen de 14 dagen. Voormelde periode van 14 dagen gaat in, voor dienstenovereenkomsten op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten en voor verkoopovereenkomsten op de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in ontvangst en bezit neemt.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor :

- dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering werd aangevat met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Klant en mits de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Watchguard Security NV de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd,
- de levering van goederen die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd werden met andere producten, overeenkomsten waarbij de Klant Watchguard Security NV specifiek verzocht heeft om hem te bezoeken met het oog op dringende herstellingen en/of om onderhoud te verrichten.

Artikel 5. Levering, in ontvangst name, overeenstemming van het product.

De levering van de door de Klant aangekochte goederen geschiedt af magazijn behoudens andersluidend geschreven akkoord. 'Af magazijn' betekent dat het risico m.b.t. de goederen overgaat op de Klant van zodra deze het magazijn van Watchguard Security NV verlaten. Ingeval van levering van goederen door Watchguard Security NV worden deze na het tot stand komen van de verkoop bewaard en vervoerd op kosten en op risico van de Klant.

De Klant is verplicht om de door Watchguard Security NV geleverde goederen en/of diensten op de opgegeven leveringsdatum in ontvangst te nemen en de nodige mogelijkheden te voorzien opdat de goederen en/of de diensten in de beste omstandigheden kunnen worden geleverd. Op het moment van de levering dient de Klant een leveringsbon af te tekenen voor ontvangst. Eventuele zichtbare gebreken dienen op deze leveringsbon te worden vermeld. Ingeval de Klant niet aanwezig is bij levering, of indien de leveringsbon niet wordt en/of kan worden ondertekend voor ontvangst, dienen zichtbare gebreken schriftelijk ter kennis van Watchguard Security NV gebracht binnen de 48 uur na de levering.

De ingebruikname van geleverde goederen door de Klant impliceert de onherroepelijke aanvaarding ervan. De aansprakelijkheid van Watchguard Security NV voor eventuele verborgen gebreken m.b.t. de geleverde goederen is beperkt tot gebreken die zich manifesteren binnen één jaar na de levering van deze goederen. Gebeurlijke verborgen gebreken dienen alleszins en op straffe van verval van waarborg onmiddellijk en uiterlijk binnen de acht dagen na de ontdekking ervan per aangetekend schrijven door de Klant aan Watchguard Security NV te worden gemeld. Het betreffende geschrift dient een gedetailleerde beschrijving van het gebrek te bevatten. Klachten wegens verborgen gebreken schorten de betalingsverplichtingen van de Klant niet op.

Gegrond bevonden klachten wegens zichtbare en/of verborgen gebreken verplichten Watchguard Security NV enkel en maximaal tot het vervangen van de gebrekkige goederen of tot het uitvoeren van herstellings- dan wel aanpassingswerken, zonder dat de Klant recht heeft op welke bijkomende schadevergoeding dan ook. Ingeval van vertraging en/of gebreken in de levering van de bestelde producten en/of diensten kan de Klant zich nooit op kosten van Watchguard Security NV elders bevoorraden.

De door Watchguard Security NV opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant het recht om de overeenkomst per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, evenwel op voorwaarde dat Watchguard Security NV nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één maand nadat Watchguard Security NV hiertoe door de Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalmiddel, in het

bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding. Watchguard Security NV heeft het recht om de uitvoering van haar verbintenissen ten aanzien van de Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Klant enige verplichting ten opzichte van Watchguard Security NV niet nakomt.

Ingeval de Klant door hem bestelde goederen en/of diensten weigert af te nemen dan wel weigert deze in ontvangst te nemen heeft Watchguard Security NV de keuze om ofwel de uitvoering in natura van de aangegane overeenkomst te eisen en gebeurlijk af te dwingen, dan wel om een gepaste schadevergoeding te vorderen dewelke minimaal 25% bedraagt van de bestelde goederen of diensten, waarbij Watchguard Security NV het recht zal hebben een hogere vergoeding te vorderen ingeval de werkelijk door haar geleden dan wel te lijden schade hoger zou liggen dan 25% van de waarde van de bestelde goederen en/of diensten.

Artikel 6. Garantie.

Watchguard Security NV verleent een garantie op de door haar verkochte en geleverde materialen gedurende een periode van twee jaar ingaande na installatiedatum van de beveiligingsapparatuur. Deze garantie is identiek aan de garantie dewelke haar eigen leverancier op deze materialen verleent, zij het dat de garantie nooit langer dan twee jaar kan gelden. Uitzondering wordt gemaakt voor batterijen en draagbare componenten (dit zijn o.m. afstandsbedieningen, paniekknoppen en halszenders), waarop enkel gedurende één jaar garantie wordt verleend.

Op geleverde diensten wordt één jaar garantie verleend. De Klant kan zich niet beroepen op enige garantieverplichting in hoofde van Watchguard Security NV indien niet alle door de Klant verschuldigde bedragen integraal voldaan werden. De garantie geldt niet, en materiaal, voorrij- en arbeidskosten zullen altijd in rekening van de Klant gebracht worden wanneer:

a) de beveiligingsapparatuur niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruikt wordt,
b) de aan de Klant gegeven bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen,
c) er sprake is van kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade of indien er andere oorzaken van schade zijn die niet te wijten zijn aan Watchguard Security NV,
d) de beveiligingsapparatuur niet door of namens Watchguard Security NV werd gewijzigd, gerepareerd, verplaatst en/of gecontroleerd,
e) het defect niet onmiddellijk na ontdekking ervan werd gemeld aan Watchguard Security NV.

De door Watchguard Security NV te verlenen garantie beperkt zich tot het vervangen van defect bevonden materialen en tot het gebeurlijk opnieuw presteren van diensten. Watchguard Security NV kan nooit gehouden zijn tot het betalen van enige bijkomende schadevergoeding aan de Klant. Watchguard Security NV kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van enige oproeping en/of tussenkomst van hulpdiensten, om welke reden dan ook.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud .

De eigendom van de verkochte goederen wordt pas overgedragen aan de Klant na volledige betaling door de Klant van al hetgeen voor de door Watchguard Security NV geleverde goederen en/of diensten aan

Watchguard Security NV verschuldigd is. Niettemin zal het risico voor verlies en/of vernietiging van de verkochte goederen vanaf de contractsluiting gedragen worden door de Klant.

Zolang de Klant geen eigenaar werd conform hetgeen voorgaat is het hem verboden om de geleverde goederen als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden en/of te bezwaren met enig zekerheids- dan wel ander recht, en zal de Klant op de geleverde goederen een teken aanbrengen dat duidelijk leesbaar weergeeft dat de geleverde goederen eigendom blijven van Watchguard Security NV.

De Klant verbindt zich ertoe om Watchguard Security NV onmiddellijk via aangetekend schrijven te verwittigen van elk beslag dat door een derde op de verkochte goederen zou worden gelegd. De Klant draagt een zorgplicht met betrekking tot de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen en dient deze in perfecte staat te bewaren en te onderhouden.

De Klant verbindt er zich toe om Watchguard Security NV te verwittigen indien de verkochte goederen worden opgeslagen in een pand dat niet haar eigendom is en zal op verzoek van Watchguard Security NV de identiteit van de eigenaar van de betreffende locatie mededelen.

Artikel 8. Facturatie en betalingsvoorwaarden.

Watchguard Security NV factureert conform de prijzen en de voorwaarden zoals overeengekomen. BTW wordt in rekening gebracht conform het geldende tarief. De facturen van Watchguard Security NV zijn contant d.i. onmiddellijk betaalbaar, tenzij een latere vervaldatum staat opgegeven.

Ingeval van niet-betaling van een factuur op de vervaldatum worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling integraal opeisbaar. In voorkomend geval behoudt Watchguard Security NV zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen op te schorten, en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding, tot de Klant voldoende zekerheid voor de betaling zal hebben gesteld.

Betalingen van de Klant aan Watchguard Security NV worden in de eerste plaats aangerekend op gebeurlijk nog openstaande facturen, vervolgens op door de Klant verschuldigde kosten, dan op verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de laatst gefactureerde bedragen.

Ingeval van niet- en /of niet - integrale betaling van de door de Klant verschuldigde bedragen wordt het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een forfaitair schadebeding van 15% van het factuurbedrag met een absoluut minimum bedrag van € 100,00. Bijkomend wordt het factuurbedrag eveneens van rechtswege dit is zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlinterest van 12% per jaar vanaf de vervaldatum van de factuur, tot op de datum van de integrale betaling.

Hiervan wordt afgeweken voor particuliere klanten en gelden volgende betalingsvoorwaarden:

Wanneer een factuur niet betaald is tegen uiterlijk de vervaldag vermeld op onze factuur, wordt een eerste gratis herinnering verstuurd naar de consument. Is er na het verstrijken van de termijn vermeld in die eerste herinnering nog niet betaald, zijn er verwijlsinteresten verschuldigd overeenkomstig artikel 5 Wet van 2

augustus 2002 over de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties alsook een forfaitaire vergoeding die begroot wordt als volgt:

- *20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;*
- *30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;*
- *65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.*

Deze voorwaarden gelden omgekeerd ook tegen de onderneming ingeval zij in gebreke zou blijven binnen een afgesproken termijn en na een eerste gratis herinnering een afgesproken of onverschuldigd bedrag terug te betalen aan de consument.

Indien en zodra de Klant één of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, zijn faillissement wordt aangevraagd, de Klant uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie (al dan niet vrijwillig) van zijn onderneming, zijn bedrijf op enigerlei wijze stil komt te liggen, beslag op een deel van zijn activa wordt gelegd en/of een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op enige andere wijze de indruk wekt insolvabel te zijn, is Watchguard Security NV gerechtigd om (i) haar verplichtingen jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat de Klant voldoende waarborg voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft gesteld dan wel deze verplichtingen jegens Watchguard Security NV volledig is nagekomen; of (ii) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens de Klant aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente, en zulks niettegenstaande het recht van Watchguard Security NV om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 9. Facturatie en verzending .

Om papier en milieu te sparen is onze administratie geautomatiseerd en worden al onze facturen digitaal verzonden. Voor facturen die toch per post dienen te worden verzonden zal een jaarlijkse administratieve bijdrage van € 25,00 excl. BTW aangerekend worden.

Artikel 10. Overeenkomsten van bepaalde duur, verlenging en opzegging .

Indien overeenkomsten worden afgesloten voor een bepaalde duur, wordt deze duur duidelijk aangegeven in de overeenkomst. Overeenkomsten voor ‘elektronische beveiliging’ worden behoudens andere afspraak afgesloten voor een periode van 60 maanden. Servicecontracten en Telebewakingscontracten worden behoudens andere afspraak afgesloten voor een periode van 36 maanden.

Indien de Klant een overeenkomst voor een bepaalde duur beëindigt dan wel wenst te beëindigen voor het verstrijken van de overeengekomen duur, zal hij aan Watchguard Security NV een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn die overeenstemt met 70% van alle bedragen die normaliter nog verschuldigd zouden zijn tot de einddatum van de overeenkomst, bedragen te vermeerderen met een forfaitair bedrag van € 100,00 voor onkosten.

Na het verstrijken van de oorspronkelijke termijn worden lopende overeenkomsten stilzwijgend verlengd, telkens voor een opvolgende periode van twaalf maanden, tenzij de Klant de overeenkomst per aangetekend schrijven opzegt uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de oorspronkelijke termijn.

Na afloop van de eerste stilzwijgende verlenging van de overeenkomst met een periode van twaalf maanden heeft enkel de Klant die een particuliere consument (particulier niet handelaar) de mogelijkheid om de overeenkomst ten allen tijde per aangetekend schrijven op te zeggen mits het respecteren van een opzeggingstermijn van één maand. Voor de niet- particuliere Klant (handelaars, bedrijven) blijft evenwel en ten allen tijde een opzegtermijn van drie maanden gelden. Indien de Klant deze opzeggingstermijn niet respecteert zal hij een verbrekingsvergoeding verschuldigd blijven gelijk aan de verschuldigde bedragen gedurende respectievelijk één dan wel drie maanden, méér een forfaitair bedrag van € 100,00 voor onkosten.

Watchguard Security NV heeft het recht om lopende overeenkomsten zonder opzeg te beëindigen indien de Klant, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, in gebreke blijft de overeengekomen prijs te betalen, indien de Klant failliet gaat of indien redelijkerwijze kan worden aangenomen dat de Klant niet langer is staat is om zijn financiële verplichtingen na te komen. In voorkomend geval zal de Klant aan Watchguard Security NV een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn die overeenstemt met 70% van alle bedragen die normaliter nog verschuldigd zouden zijn tot de initiële einddatum van de overeenkomst, bedragen te vermeerderen met een forfaitair bedrag van € 100,00 voor onkosten.

Artikel 11. Indexatie periodieke vergoedingen.

Alle door de Klant aan Watchguard Security NV te betalen periodieke vergoedingen, die betrekking hebben op voortdurende contracten voor o.m. serviceovereenkomsten, huur, telebewaking (meldkamer), interventie na alarm worden van rechtswege d.i. automatisch en zonder voorafgaandelijke verwittiging gekoppeld aan de consumptieprijsindex volgens basisjaar 2004.

Artikel 12. Installatie.

De installatie en de aansluiting van de beveiligingsapparatuur bij de Klant zal in afspraak met de Klant plaatsvinden gedurende de gebruikelijke werkuren nl. vanaf 08.00 uur tot 17.00 uur op weekdagen met uitzondering van zaterdag en zondag. Watchguard Security NV zal daarbij in de mate van het mogelijke rekening houden met de wensen van de Klant. Indien de Klant niet aanwezig zou zijn op het afgesproken tijdstip, of indien de installatie niet mogelijk zou zijn, zal Watchguard Security NV € 100,00 in rekening brengen als forfaitaire vergoeding voor onkosten, onverminderd het recht van Watchguard Security NV om de werkelijke kosten in rekening te brengen.

De normale kosten voor installatie van de beveiligingsapparatuur zijn begrepen in de overeengekomen prijs. Indien de installatie tot meer werken zou nopen dan kon voorzien worden op basis van de door de Klant verstrekte informatie zoals opgegeven in de overeenkomst, zal door Watchguard Security NV een meerprijs voor de extra te verrichten werkzaamheden in rekening gebracht worden nadat de Klant daaromtrent op de hoogte gesteld werd.

Voor het installeren van beveiligingsapparatuur wordt ervan uitgegaan dat de Klant beschikt over een aangepaste en werkende aansluitingen o.m. voor elektriciteit, telefoon en internet, één en ander in functie van de te plaatsen apparatuur.

Tevens is de Klant verantwoordelijk voor het voorzien van voldoende parkeermogelijkheid of het regelen van de nodige toelatingen in parkeerzones voor de medewerkers van Watchguard Security NV tijdens de installatie of interventie. Indien hiervoor kosten gemaakt moeten worden, bijvoorbeeld parkeertickets of vergunningen, zullen deze kosten integraal aan de Klant worden doorgerekend.

Artikel 13. Afstandsbewaking, meldkamer.

Indien de overeenkomst met de Klant voorziet in afstandsbewaking dan gebeurt zulks via de diensten van een gecertificeerde meldkamer waarmee Watchguard Security NV contracteerde. Een meldkamer is altijd actief en wel 24 op 24 uur, 365 dagen per jaar.

De afstandsbewaking vangt enkel aan 24 uur nadat de aansluiting met de meldkamer is uitgevoerd en met succes getest en nadat, bijkomend, de te volgen procedure door Watchguard Security NV werd ontvangen dan wel doorgegeven aan de meldkamer. De door de Klant op te geven instructies worden vermeld in de overeenkomst en de meldkamer zal handelen conform deze instructies.

Watchguard Security NV neemt hier een inspanningsverbintenis op zich. De beveiligingsapparatuur en de afstandsbewaking hebben louter als functie het signaleren van een alarm aan de Klant en/of aan de door de Klant opgegeven sleutelhouders. Het is de Klant bekend dat het systeem inbraken, brand en andere risico's en de daaruit voortvloeiende schade onmogelijk kan voorkomen.

Watchguard Security NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook indien:

de beveiligingsapparatuur niet overeenkomstig haar aard en bestemming gebruikt wordt,

a. de aan de Klant gegeven bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen,
b. ingeval de Klant nalaat wijzigingen in gegevens welke van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst door te geven aan Watchguard Security NV,
c. er sprake is van kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade of indien er andere oorzaken van schade zijn die niet te wijten zijn aan Watchguard Security NV, waaronder begrepen storingen in de communicatieverbindingen,
d. de beveiligingsapparatuur niet door of namens Watchguard Security NV werd gewijzigd, gerepareerd, verplaatste en/of gecontroleerd,
e. een defect niet onmiddellijk na ontdekking ervan werd gemeld aan Watchguard Security NV,
f. tekortkomingen welke zijn ontstaan voor of binnen twee weken na installatie en volledige, bevestigde inwerkingstelling van alle apparatuur.

Watchguard Security NV heeft het recht om haar diensten voorlopig op te schorten conform de wettelijke bepalingen betreffende nodeloze alarmeringen zonder dat de Klant uit dien hoofde aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. Watchguard Security NV zal de klant informeren indien deze situatie zich dreigt voor

te doen, of voordoet. Ingeval de Klant enkel beroep doet via Watchguard Security NV voor de afstandsbewaking dan verbindt de Klant er zich toe om zijn beveiligingsapparatuur en de telefoonverbinding met de meldkamer jaarlijks te laten onderhouden door een door een erkend organisme goedgekeurde installateur opdat zowel de installatie als de verbinding steeds in een perfecte staat van werking verkeren.

De Klant zal Watchguard Security NV op de hoogte stellen van elke wijziging aan de verbinding, of van elke gebeurtenis die van aard is of maar kan zijn om de communicatie met de meldkamer te verstoren. Het is de Klant bekend dat een elektronische beveiligingsinstallatie verplicht gebruik maakt van een communicatiemiddel en dat zulks leidt tot kosten die steeds voor rekening van de Klant blijven, tenzij anders werd overeengekomen.

De Klant verbindt er zich toe om de richtlijn en van Watchguard Security NV of van de door haar gecontracteerde erkende meldkamer op te volgen zoals deze aan de Klant worden verstrekt.

Watchguard Security NV draagt geen aansprakelijkheid voor de door haar gecontracteerde meldkamer. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Watchguard Security NV beperkt tot de bedragen die uitbetaald worden door haar eigen verzekeraar beroepsaansprakelijkheid.

Artikel 14. Serviceovereenkomsten

Het is verplicht om beveiligingsapparatuur jaarlijks te laten onderhouden. Ingeval daartoe een Serviceovereenkomst met Watchguard Security NV wordt afgesloten zal het volledige beveiligingssysteem door gediplomeerd personeel van en/of gecontracteerd door Watchguard Security NV worden gecontroleerd op werking en onderhoud.

Voorrij- en loonkosten zijn in het abonnement inbegrepen en wordt dus niet in rekening gebracht, eventueel gebruikte materialen en vervangen onderdelen (bijvoorbeeld batterijen) zijn niet in het abonnement inbegrepen en worden in rekening gebracht.

Ingeval het onderhoud niet mogelijk is middels gebruik van een ladder met een werkhoogte van maximaal 6 meter wordt bij het onderhoud voorzien in een hoogtewerker waarbij de kostprijs voor het gebruik dan wel het huren van deze hoogtewerker wordt doorgerekend aan de Klant.

Indien de Klant kiest voor een ‘omnium’ serviceovereenkomst dan zijn alle interventies tijdens de kantooruren alsook alle gebeurlijk te vervangen materialen met uitzondering van batterijen steeds inbegrepen in het abonnement, en blijft de garantie gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, mits voldaan wordt aan de voorwaarden die gelden om te kunnen genieten van de garantie conform huidige Algemene Voorwaarden.

Indien de klant kiest voor een ‘semi omnium’ serviceovereenkomst dan zijn alle interventies tijdens de kantooruren inbegrepen in het abonnement voor zover het defect werd veroorzaakt door normaal gebruik van de installatie en exclusief alle materialen en batterijen, mits voldaan wordt aan de voorwaarden die gelden om te kunnen genieten van de garantie conform huidige Algemene Voorwaarden.

Indien de klant kiest voor een 'preventief' serviceovereenkomst zal elke tussentijdse interventie apart worden gefactureerd. Ook hier, indien de Klant en nadat afspraak werd gemaakt voor een onderhoud, niet thuis is op de voorziene dag en uur, zal Watchguard Security NV een forfaitair bedrag van maximaal € 100,00 voor onkosten in rekening brengen, evenwel onverminderd het recht van Watchguard Security NV om de werkelijke kosten volledig in rekening te brengen ingeval deze hoger zouden liggen.

De Klant geeft aan Watchguard Security NV uitdrukkelijk de toestemming om het systeem vanop afstand te programmeren, te herprogrammeren en/of informatie uit te lezen, met het doel het systeem te herstellen.

Artikel 15. Verhuizing.

Indien de Klant verhuist, heeft hij volgende mogelijkheden:

a. de Klant laat Watchguard Security NV de beveiligingsapparatuur demonteren in de oude woning en monteren in de nieuwe woning waarna de overeenkomst met adreswijziging verder loopt, zo nodig mits doorvoering van de nodige aanpassingen gezien de gewijzigde omstandigheden, één en ander op kosten van de Klant die Watchguard Security NV vrijwaart voor eventuele aanspraken van de eigenaar dan wel gebruiker van de oude woning,
b. de Klant zorgt ervoor dat de nieuwe eigenaar dan wel bewoner van de woning die hij verlaat, mits goedkeuring van Watchguard Security NV in de rechten en de plichten van de Klant treedt, waarna de Klant bevrijd is ten overstaan van Watchguard Security NV,
c. de Klant zegt zijn overeenkomst op overeenkomstig de bepalingen vervat in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 16. Door de Klant te verstrekken informatie i.v.m. bouwwerken

Ingeval de levering van goederen en/of diensten betrekking heeft op bouwwerken dient Watchguard Security NV uiterlijk twintig dagen vóór de geplande aanvatting der werken schriftelijk te worden verwittigd omtrent:

a. de datum waarop de leidingen kunnen gelegd worden, zulks vóór aanvang van eventuele chape-, uitvulling-, bezetting- en/of bestratingswerken,
b. de datum waarop de magneetcontacten in de ramen/deuren kunnen geplaatst worden, dit vóór aanvang van eventuele chape-, uitvulling-, schilder- en/of bezettingswerken,
c. de datum waarop de afwerking van het systeem kan gebeuren, dit vóór aanvang van eventuele schilder- en/of behangwerken,
d. de datum waarop de indienststelling en de oplevering van het geleverde kan gebeuren, hetgeen enkel kan bij en constante stroomvoorziening en de aanwezigheid van een analoge telefoonlijn en/of een werkende SIM-kaart met GPRS abonnement en/of een werkende snelle internetaansluiting en router met dynamische DNS (afhankelijk van het systeem

Eventuele kosten (beschadigingen, herstellingen, meerwerken, e.a.,...) die voortvloeien uit het niet naleven van hetgeen voorgaat zijn steeds ten laste van de Klant.

Artikel 17. Ontbinding van overeenkomst.

Watchguard Security NV kan de overeenkomst met de Klant onmiddellijk ontbinden d.i. beëindigen zonder verdere juridische formaliteiten indien de Klant na daartoe te zijn aangemaand per aangetekend schrijven enige bepaling van de overeenkomst of van huidige Algemene Voorwaarden niet zou naleven. De Klant kan de overeenkomst met Watchguard Security NV op dezelfde wijze ontbinden d.i. beëindigen zonder verdere juridische formaliteiten indien Watchguard Security NV na daartoe te zijn aangemaand per aangetekend schrijven enige bepaling van de overeenkomst of van huidige Algemene Voorwaarden niet zou naleven.

Artikel 18. Overdracht van rechten en plichten.

Watchguard Security NV is gerechtigd alle vorderingen die zij op de Klant heeft over te dragen aan derden. Watchguard Security NV is gerechtigd om haar verplichtingen ten overstaan van de Klant geheel of deels over te dragen aan derden doch blijft in voorkomend geval garant staan voor de goede uitvoering van deze verplichtingen. De Klant is gerechtigd zijn rechten en/of plichten ten overstaan van Watchguard Security NV aan derden over te dragen doch niet zonder voorafgaandelijke en geschreven akkoord.

Artikel 19. Bescherming persoonsgegevens.

Watchguard Security NV zal de persoonlijke gegevens die zij uit hoofde van de relatie met de Klant verkrijgt vertrouwelijk behandelen en ter zake voldoen aan de wettelijke bepalingen ter zake nl. en o.m. de Privacywet van 8/12/1992, gecoördineerd. De Klant heeft het recht om inzage te vragen en te krijgen in zijn persoonsgegevens alsmede deze door Watchguard Security NV te laten corrigeren indien nodig. De Klant weet en aanvaardt dat deze persoonlijke gegevens door Watchguard Security NV voor zoveel als nodig worden overgemaakt aan haar contractpartners in het kader van haar dienstverlening naar de Klant toe.

Artikel 20. Verzekeringen.

Watchguard Security NV heeft ter dekking van haar burgerlijke aansprakelijkheid de nodige verzekeringscontractenafgesloten. Indien de Klant zulks wenst kan deze dienaangaande en op eerste graag gemotiveerde verzoek verdere informatie bekomen. Onder geen enkel beding kan de gebeurlijk door Watchguard Security NV aan de Klant te betalen schadevergoeding de door de verzekeraar van Watchguard Security NV uitgekeerde bedragen overschrijden.

Artikel 21. Geldigheid van de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Indien enige bepaling dan wel een deel van deze Algemene Voorwaarden niet afdwingbaar en/of strijdig met een bepaling van dwingend recht zou zijn, zal zulks de geldigheid en de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet beïnvloeden. In voorkomend geval zullen partijen te goeder trouw onderhandelen om de niet afdwingbare en/of strijdige bepaling(en) te in overleg vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken .

Alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede alle andere overeenkomsten die daaruit voortspruiten, worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle

gebeurlijke geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze algemene voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Watchguard Security NV dan wel de rechtbank van de woonplaats van de Klant indien deze een particuliere consument is.