





WATCHGUARD- SECURITY

Handleiding Zero-wire

Bediening alarmsysteem met App

Bredabaan 90
2170 Merksem (Antwerpen)
+32 (0) 3 650 15 25

Laagstraat 24
8800 Roeselare (West-Vlaanderen)
+32 (0) 51 21 16 31

 [.info@watchguard-security.be](mailto:info@watchguard-security.be)
 www.watchguard-security.be

BTW BE 0456 543 663
IBAN BE69 4182 0570 1178
BIC KREDBEBB
RPR Antwerpen

Erkend als beveiligingsonderneming door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken (20 0911 57) en verzekeringen InCert (B-1573). Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten en diensten.



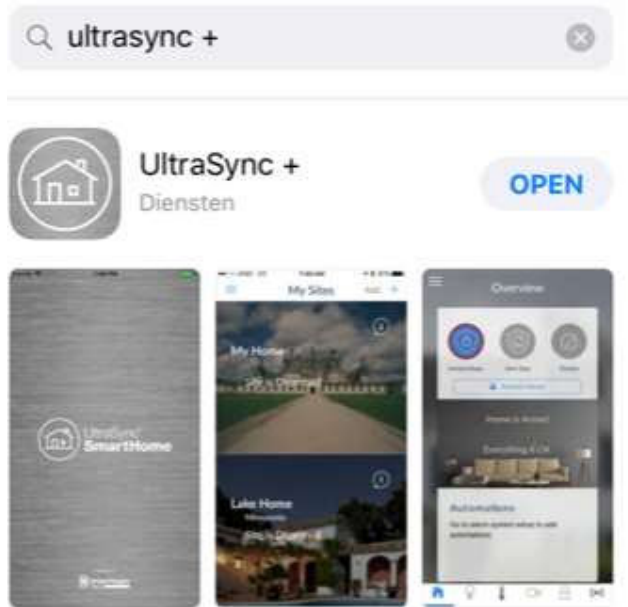
Inhoud

1. Downloaden van de app.....	3
2. Eerste gebruik.....	3
3. Personaliseren van uw account.....	4
4. Uw app is geïnstalleerd en ingesteld, de app openen.	5
5. De mogelijkheden van de app als gebruiker.	6
a) in/uitschakelen.....	6
b) Status van uw zones: gereed, klaar om in te schakelen.....	6
c) Systeem niet gereed.....	7
d) Fouten die aanwezig zijn op het systeem	8
6. Uitgebreide functies onder de knop menu	10
a) Gebeurtenissen of de log bekijken.....	10
b) Gebruikers configureren	10

1. Downloaden van de app.

Ga naar de app store (voor iPhone) of naar de play store (voor Android)

Download hier volgende app

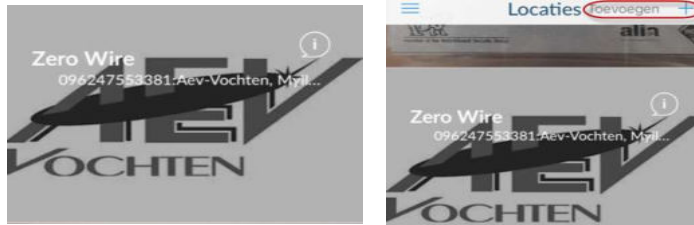


2. Eerste gebruik.



Nu zien we alle locaties waartoe u toegang hebt, mocht u nog geen locaties zien of 1 willen toevoegen klik dan op volgende icoon (+ teken), zie hierna.

3. Personaliseren van uw account



< DK Annuleren

Locatiernaam Omschrijving, bv uw familienaam of de naam van de zaak.

Beschrijving Projectnummer, u krijgt dat van de techniker.

Serienummer en wachtwoordcode heeft u van de installateur ontvangen of kunt u raadplegen in de app bij locatie-info.

Serienummer 901816779981

Wachtwoordcode *****

Standaard is de gebruikersnaam user 1,2,3....overschrijf die met een echte naam en koppel er een code aan.

Gebruikersnaam User 3

PIN Waarde invoeren

PIN vereisen voor aanmelden

PIN vereisen voor aanmelden

Druk op volgende....

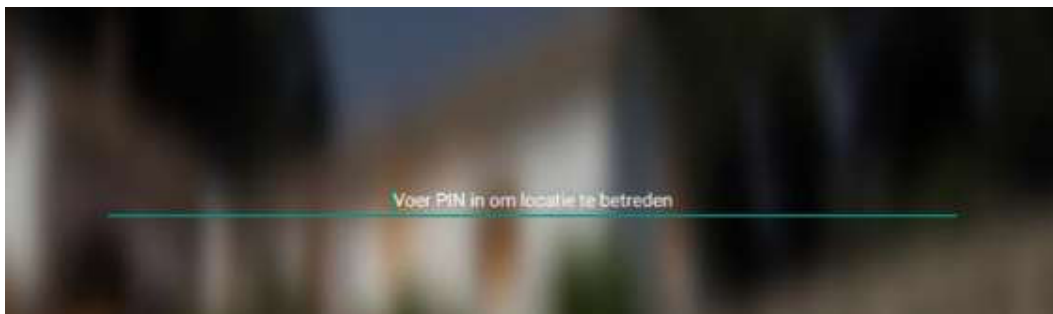
Nu krijgt u een welkomst-scherm met daarop de verschillende locaties die u in de app kan beheren.

Wenst u toegang tot een bepaalde locatie druk dan midden op de locatie



4. Uw app is geïnstalleerd en ingesteld, de app openen.

Indien u ervoor gekozen heeft uw pin te gebruiken om de locatie te openen krijgt u na het aanklikken van de locatie onderstaand scherm.



Zonder pin opent de locatie onmiddellijk bij het aanklikken, krijgt u onderstaand scherm.



Bredabaan 90
2170 Merksem (Antwerpen)
+32 (0) 3 650 15 25

Laags
8800
+32 (0) 3 1 2 1 1 6 3 1

Erkend als beveiligingsonderneming door
InCert (B-1573). Onze algemene voorwaa

BTW BE 0456 543 663
IBAN BE69 4182 0570 1178
BIC KREDBEBB
RPR Antwerpen



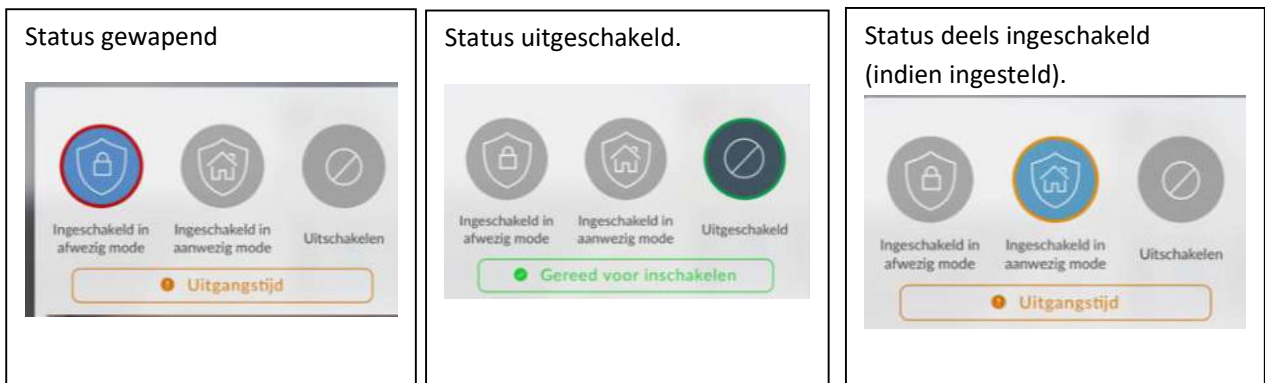
5. De mogelijkheden van de app als gebruiker.

De belangrijkste knoppen zijn de 3 knoppen bovenaan in het scherm.

Inschakelen in afwezig-modus wil zeggen dat alle zones bewaakt worden, alle detectoren zijn actief.

Inschakelen in aanwezig-modus kan enkel gebruikt worden als dit is ingesteld bij oplevering van uw systeem. U heeft er in dat geval voor gekozen om uw detectoren te verdelen in twee groepen. Bv een groep van de bovenverdieping en de groep “alle detectoren”. Als u gaat slapen kan u dan de groep “bovenverdieping” uitgeschakeld laten zodat enkel de benedenverdieping is ingeschakeld. Dit noemen we de “aanwezig-modus” Uw alarm staat dus scherp maar niet overal.

a) in/uitschakelen



b) Status van uw zones: gereed, klaar om in te schakelen.



In voorgaand scherm ziet u dat alle zones groen zijn, dit wil zeggen dat zij klaar zijn om ingeschakeld te worden. U kunt nu:

- Alle zones inschakelen door op het groene balkje bovenaan te drukken.
- Ervoor kiezen om eerst een zone een aparte status te geven alvorens het systeem in te schakelen, u heeft hiervoor 3 knoppen per zone. Als u deze activeert worden zij blauw.
 - Blokkade: u sluit deze zone uit van de bewapening, als uw systeem is ingeschakeld zal deze zone volledig genegeerd worden.
 - Melding uit: U sluit deze zone uit bij de doormelding, deze zone zal nog wel mee gewapend worden, indien er een inbraak langs deze zone is zal de sirene nog loeien en er zal een melding in het logboek verschijnen maar er zal geen melding naar de uw telefoon worden gestuurd.
 - Deurbel: u activeert een piepgeluid op de klavieren en de touchscreens telkens deze zone geactiveerd wordt. Een mogelijke toepassing kan zijn dat u tijdens de zomermaanden een achterdeur “bewaakt” die los staat. U gebruikt deze functie in ongewapende toestand.

De kleur vertelt u dus de status van de zone:

Groen: gereed. De zone is in rust en het alarm zou ingeschakeld kunnen worden

Rood: niet gereed. Deze zone is niet in rust is u kan het alarmsysteem om deze reden niet inschakelen.

c) Systeem niet gereed.



Druk op “Niet gereed voor inschakelen” nu opent het zone-overzicht en kunt u zien waarom het systeem niet gereed is. In onderstaand voorbeeld zien we dat de voordeur niet in rust is, de detector van de inkom is wel in rust. U moet actie ondernemen voor de voordeur alvorens u het alarm kan inschakelen. Mogelijke acties zijn:

- Deur staat gewoon open, sluit ze alvorens het alarm aan te zetten.

- De deur is dicht en toch is de zone rood, er is waarschijnlijk een probleem met het magneet contact. Blokkeer de zone, u zal het systeem kunnen opzetten, u contacteert de technische dienst.

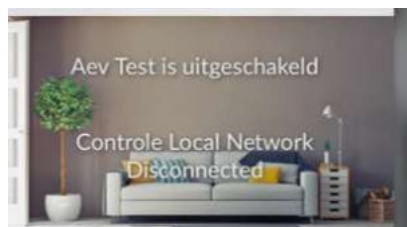


d) Fouten die aanwezig zijn op het systeem

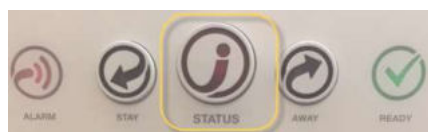
Een fout die nog aanwezig is in het systeem wordt getoond op de het klavier en op de app.

In ons voorbeeld hieronder is er een probleem met de netwerkverbinding. U zal het systeem niet kunnen inschakelen.

Dit is de melding op de app.



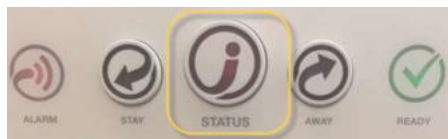
Op het klavier ziet u de rode LED branden



Als U het systeem via de afstandsbediening probeert in te schakelen met het gesloten slotje en de fout is nog aanwezig of nog niet bevestigd zal de LED op de afstandsbediening oranje branden, het systeem zal NIET inschakelen.



Via de knop Status krijgt u meer info.



Van zodra u op status klikt gaat het systeem melden wat er fout is. Er zijn nu twee mogelijkheden.

- De fout is hersteld, in ons geval, het internet werkt terug, u kunt de fout resetten.
- De fout is niet hersteld, u moet het probleem oplossen, u kunt het systeem niet inschakelen.

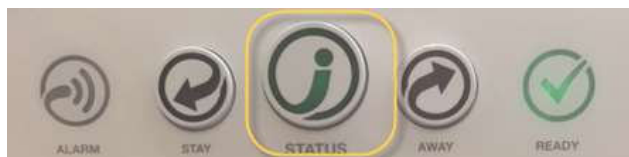
U reset de fout eenvoudig door het systeem “een tweede keer” in te schakelen, hetzij met het slotje op de afstandsbediening, hetzij via de app.

Samengevat zal u het systeem bij een (herstelde) foutmelding dus twee keer moeten “inschakelen”. Bij de eerste inschakeling krijgt u de melding dat er een fout is, die fout moet u dan beluisteren door op de (rode) knop info te drukken op het paneel of u kunt de fout aflezen op het scherm in de app. Zodra u de fout “gezien/gehoord” heeft en zij is ondertussen opgelost zal u het systeem kunnen aanzetten door een tweede keer op het slotje te drukken of gewoon door in te schakelen via de app.

De reden waarom de fabrikant dit zo gemaakt heeft is opdat u ook op de hoogte zou worden gebracht van fouten die zich tijdelijk stellen.

Het resetten (twee keer inschakelen) kan dus zowel via de app als via het klavier.

Groene led is fout hersteld.



6. Uitgebreide functies onder de knop menu

We behandelen hier enkel de standaardfuncties, mochten andere dan de standaardfuncties geactiveerd zijn op uw systeem krijgt u aangepaste uitleg.

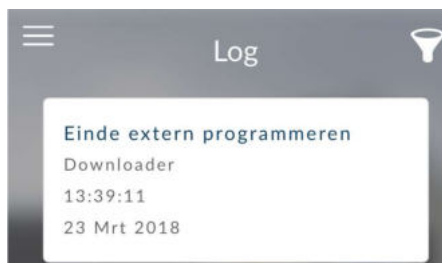


a) Gebeurtenissen of de log bekijken.

Druk op de knop menu links boven en kies log.



U krijgt een overzicht van de laatste gebeurtenissen op uw alarmsysteem



b) Gebruikers configureren

Druk op de knop menu links boven en kies gebruikers



U ziet een overzicht van alle gebruikers



Door op het pijltje te drukken kunt u de naam en code aanpassen naargelang dit gewenst is.

Met de + voegt u gebruikers toe.

LET OP : van zodra u de naam of/en de code wijzigt zult u deze ook opnieuw moeten configureren op de desbetreffende gsm want dan komt de gebruikersnaam/ code komt niet langer meer overeen met de naam die geprogrammeerd staat. Daarna kunt u de app terug openen en het systeem in- en uitschakelen.



Mocht u hierover nog opmerkingen of vragen hebben aarzel niet om ons te contacteren via mail op support@watchguard-security.be of telefonisch op 03 650 15 40.