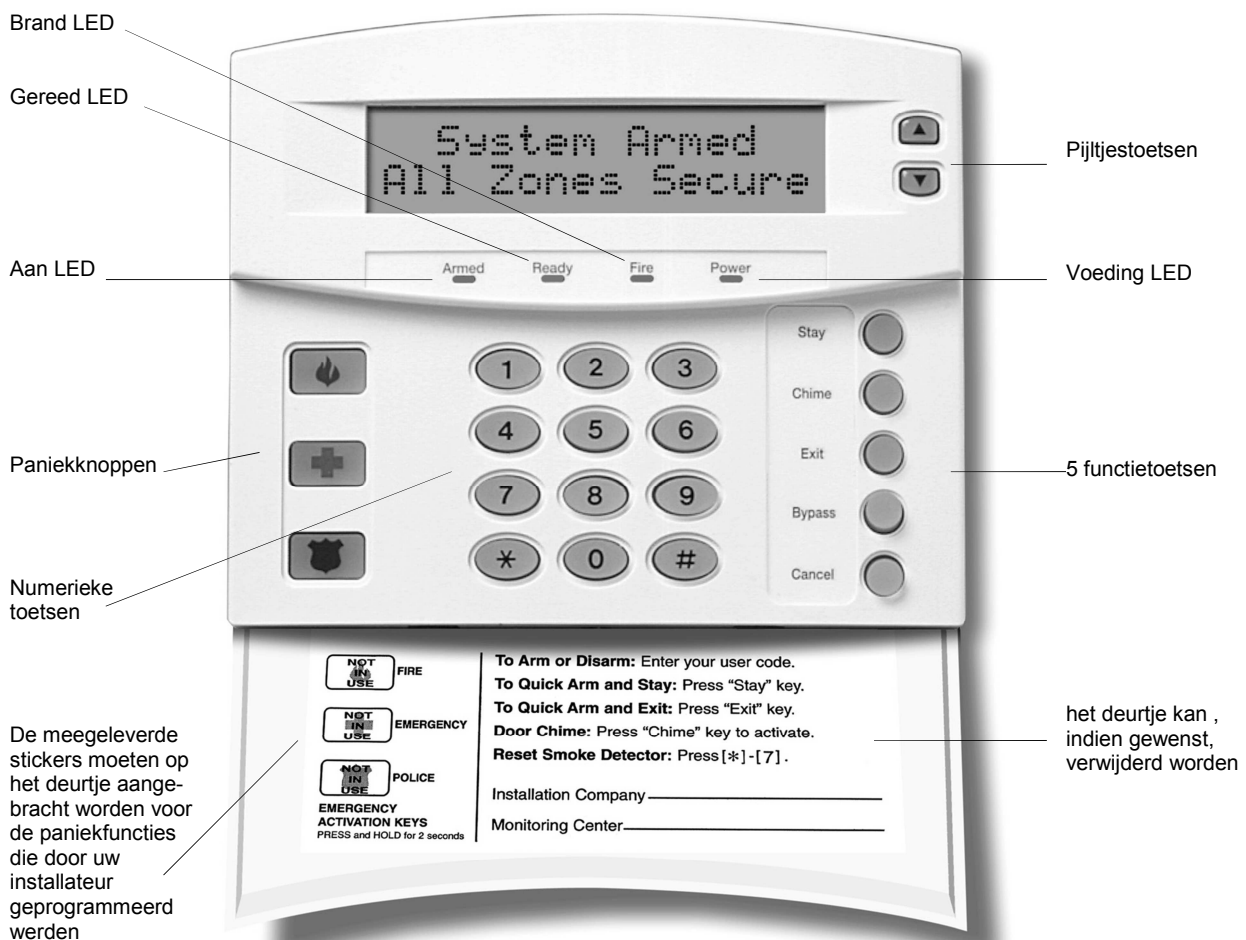




1. Gebruik van het systeem via LCD codeklavier

1.1. Betekenis van de verschillende lampjes (LED's)



Figuur 2 NX-148 LCD codeklavier

Voor een gedetailleerde beschrijving van de lampjes, functietoetsen en panieknoppen, zie volgende pagina's



AAN LED

Deze LED is “aan” als het systeem ingeschakeld is. Deze LED is “uit” als het systeem uitgeschakeld is. De “AAN” LED zal knipperen wanneer er zich een alarm voorgedaan heeft tijdens de vorige inschakelcyclus (alarmgeheugen).

Blokkage LED

De “BLOKKAGE” LED is “aan” wanneer minstens één zone, die behoort tot dezelfde partitie als het codeklavier, geblokkeerd werd. Het (de) corresponderende zone-lampje(s) zal (zullen) eveneens oplichten. Als de “BLOKKAGE” LED “uit” is, zijn er geen zones geblokkeerd.

Annuleren LED

De “ANNULEREN” LED zal knipperen gedurende de kiezervertragingstijd. Wanneer, tijdens het knipperen van deze LED, een code ingegeven wordt gevolgd door de [Annuleren]-toets, zal het alarmrapport geannuleerd worden. **Opmerking: de “kiezervertragingstijd” dient door uw installateur geprogrammeerd te worden.**

Wanneer een code ingevoerd wordt gevolgd door de [Annuleren]-toets tijdens of na het versturen van het alarm, dan zal de “ANNULEREN” LED continu oplichten. Deze LED blijft oplichten totdat de meldkamer het “annuleer”-rapport ontvangen heeft. **Opmerking: de “annuleren”-optie dient door uw installateur geprogrammeerd te worden.**

Deurbel LED

De “DEURBEL” LED is “aan” wanneer de “deurbel” ingeschakeld is. Deze LED is “uit” als de “deurbel” uitgeschakeld is.

Afwezig LED

De “AFWEZIG” LED is “aan” tijdens de uitgangstijd. Deze LED zal knipperen tijdens de laatste 10 seconden van de uitgangstijd om aan te duiden dat de uitgangstijd bijna voorbij is. (De gebruiker kan eventueel het systeem terug uitschakelen om onnodige alarmen te vermijden. Hierna kan de gebruiker het systeem terug inschakelen en het beveiligde pand verlaten alvorens de uitgangstijd verstreken is.)

Brand LED

De “BRAND” LED licht continu op wanneer er zich een brandalarm voordoet. De “BRAND” LED zal zeer snel knipperen wanneer er zich een storing in een brandzone voordoet.

Voeding LED

De “VOEDING” LED is “aan” wanneer de netspanning en de noodbatterij aangesloten zijn en OK zijn. DE “VOEDING” LED zal knipperen als de noodbatterij niet aangesloten is of als de batterijspanning te laag is. De “VOEDING” LED is “uit” als de netspanning (230 Vac) niet aangesloten is.

Gereed LED

De “GEREED” LED is “aan” wanneer het systeem gereed is om ingeschakeld te worden. De “GEREED” LED knippert wanneer het systeem gereed is om geforceerd ingeschakeld te worden.

De “GEREED” LED is “uit” wanneer het systeem niet gereed is om ingeschakeld te worden omdat er één of meerdere zones in fout zijn.



Aanwezig LED

De "AANWEZIG" LED is "uit" wanneer het systeem ingeschakeld werd in de "AFWEZIG" mode. (zie pagina 22). De "AANWEZIG" LED is "aan", wanneer het systeem ingeschakeld werd in de "AANWEZIG" mode (zie pagina 23). Normaal is (zijn) de toegangsdeur(en) dan vertraagd. De toegangsdeur(en) kunnen "direct" of terug "vertraagd" gemaakt worden door telkens op de [Aanwezig] toets te drukken terwijl het systeem ingeschakeld is.

1.2. Paniekknoppen

Het codeklavier is voorzien van 3 paniekknoppen. Deze kunnen gebruikt worden voor het manueel activeren van een brandalarm (vlam-symbool), medisch alarm (blauw kruis) en paniekalarm (politie-symbool).



Brand



Medisch alarm



Paniek

De betreffende knop dient gedurende 2 seconden ingedrukt te worden om de corresponderende paniekfunctie te activeren.

OPMERKING: Het is mogelijk dat de paniekknoppen niet geprogrammeerd werden in uw systeem.

BRAND toets: Indien geprogrammeerd, kan een manueel brandalarm gegenereerd worden door gedurende 2 seconden op deze toets te drukken. Als uw systeem aangesloten is op een meldkamer, dan kan eveneens een brandalarmrapport doorgestuurd worden. Deze toets mag enkel gebruikt worden in een noodsituatie die de tussenkomst van de brandweer vereist.

MEDISCHE ALARM toets: Indien geprogrammeerd, kan handmatig een medisch alarm gegenereerd worden door gedurende 2 seconden op deze toets te drukken. Als uw systeem aangesloten is op een meldkamer, dan kan eveneens een medisch alarmrapport doorgestuurd worden. Deze toets mag enkel gebruikt worden in een noodsituatie die de tussenkomst van een medische dienst (vb. 100) vereist.

PANIEK/HOLD-UP toets: Indien geprogrammeerd, kan handmatig een luid paniek of hold-up alarm gegenereerd worden door gedurende 2 seconden op deze toets te drukken. Als uw systeem aangesloten is op een meldkamer, dan kan eveneens een paniekrapport doorgestuurd worden. Deze toets mag enkel gebruikt worden in een noodsituatie die de tussenkomst van de politie vereist.

OPMERKING: het is eveneens mogelijk om een STIL paniek of hold-up alarm te genereren, terwijl het alarmrapport naar de meldkamer doorgestuurd wordt. Contacteer uw installateur om te bepalen hoe uw beveiligingssysteem dient te reageren na het activeren van de paniek/hold-up toets.



1.3. Functies voor het codeklavier met LCD-uitlezing

1.3.1. Systeem inschakelen in de “AFWEZIG” mode

De “AFWEZIG” mode wordt gebruikt wanneer de gebruiker het beveiligde pand verlaat en het volledige pand wenst te beveiligen. Hierna wordt stap voor stap uitgelegd hoe het systeem in de “AFWEZIG” mode kan ingeschakeld worden:

Stap 1: Sluit alle beveiligde deuren en ramen.

- Het GEREED lampje zal oplichten of knipperen wanneer alle beveiligde zones en detectoren of sensoren in rust zijn. **OPMERKING: als er een zone geblokkeerd werd, dan kan de sensor in deze zone geactiveerd worden zonder dat hierbij het GEREED lampje beïnvloed wordt.**
- Het beveiligingssysteem kan niet ingeschakeld worden als het GEREED lampje “uit” is. Refereer naar de paragraaf “Systeem gereed maken om in te schakelen” voor meer details.
- Als het VOEDING lampje “uit” is, dan is er geen netspanning aanwezig. Controleer de betreffende zekering in de zekeringskast. Indien u de fout niet kunt oplossen, contacteer uw alarminstalleur. Als het VOEDING lampje knippert, dan is er een batterijfout. Contacteer uw alarminstalleur.

**Systeem ok
Aan: geef code**

**Systeem niet
gereed Info: tik →**

Stap 2: Voer uw 4- of 6-cijferige gebruikerscode in om het systeem in te schakelen, begin en eindig met de toets [#]

- De AAN en AFWEZIG lampjes zullen hierna oplichten.
- U kan nu het beveiligde pand verlaten.

**Systeem aan
alle zones ok**

OPMERKING: Het AFWEZIG lampje zal snel knipperen tijdens de laatste 10 seconden van de uitgangstijd om de gebruiker er attent op te maken dat de uitgangstijd bijna voorbij is. U kan eventueel het systeem terug uitschakelen en daarna terug inschakelen als u meer tijd nodig heeft om het pand te verlaten.

1.3.2. Systeem gereed maken om in te schakelen

Als het GEREED lampje niet “aan” is of knippert, dan is er een zone verstoord (in fout).

Om deze zone te identificeren moet u de [▲][▼] toetsen aan de rechterkant van het display gebruiken.

Als u bepaalde zones wenst te blokkeren of te deblokkeren, dan moet u op de [Blokkege] toets drukken terwijl de betreffende zone getoond wordt. Als u alle zones gecontroleerd hebt, kan u deze mode verlaten via de [#] toets.



1.3.5. **Systeem uitschakelen**

Wanneer de beveiligde ruimte betreden wordt via een normale toegangszone, zal de codeklavierzoemer een continue waarschuwingstoon genereren gedurende de ingangstijd.

- Geef een geldige gebruikerscode in, begin en eindig met de toets [#]
- Hierna zal het rode AAN lampje doven en zal de zoemertoon stoppen. Het beveiligingssysteem is nu uitgeschakeld. Als er geen geldige code ingegeven wordt voor het einde van de ingangstijd, dan zal er een alarm gegenereerd worden.

**Tik code voor
uitschakelen**

OPMERKING: als het rode AAN lampje knippert gedurende de ingangstijd, dan betekent dit dat er een alarm gedetecteerd werd tijdens uw afwezigheid. In dit geval verlaat u best het gebouw en contacteert u uw alarminstallateur en/of politie vanaf een veilige plaats.

1.3.7. **Zones tijdelijk buiten werking zetten (blokkeren).**

Het kan gebeuren dat het nodig of wenselijk is om één of meer zones tijdelijk buiten werking te zetten. Dit kan alleen gebeuren als het systeem uitgeschakeld is. Voor het blokkeren van zones kunnen 2 procedures gevolgd worden:

Procedure 1: gebruik deze procedure als u het nummer van de te blokkeren zone kent.

Stap 1 Druk de **[BLOKKAGE]** in.

Stap 2 Indien nodig (optioneel), geef een gebruikerscode in.

Stap 3 Het BLOKKAGE lampje knippert.

Stap 4 Geef het zonenummer (telkens 2 cijfers) in van de zone(s) die geblokkeerd moeten worden.

Voorbeeld: om de zones 4 en 5 te blokkeren, moet men [0][4][0][5] intoetsen.

Stap 5 Druk opnieuw de **[BLOKKAGE]** in.

Stap 6 Het BLOKKAGE lampje stopt met knipperen en brandt continu.

Stap 7 Gebruik de **[^][v]**toetsen om alle geblokkeerde zones zichtbaar te maken.
Druk op de **[#]** toets om deze visualisatiemode te verlaten.

Procedure 2: gebruik deze procedure als u het nummer van de te blokkeren zone NIET kent.

Stap 1 Tik **[*][^]** in. Hierna zal de omschrijving van zone 1 getoond worden.

Stap 2 Gebruik de **[^][v]** toetsen om de omschrijvingen van alle zones zichtbaar te maken.

Stap 3 Om een bepaalde zone te blokkeren of te deblokkeren, tikt u op de **[Blokkege]** toets terwijl de omschrijving van de betreffende zone getoond wordt.

Stap 4 Wanneer beëindigd, tikt u op de **[#]** toets om deze mode te verlaten.

OPMERKING: alle zones zullen automatisch gedeblokkeerd worden telkens als het systeem uitgeschakeld wordt.

1.3.9. **Zones deblokkeren.**

Stap 1 Druk de **[BLOKKAGE]** in.

Stap 2 Indien nodig (optioneel), geef een gebruikerscode in.



Stap 3 Het BLOKKAGE lampje knippert.

Stap 4 Geef het zonenummer (telkens 2 cijfers) in van de zone(s) die gedeblokkeerd moeten worden.

Voorbeeld: om de zones 4 en 5 te deblokken moet men [0][4][0][5] intoetsen.

Stap 5 Druk opnieuw de **[BLOKKAGE]** in.

Stap 6 Het BLOKKAGE lampje stopt met knipperen en brandt continu.

OPMERKING: alle zones zullen automatisch gedeblokkeerd worden telkens als het systeem uitgeschakeld wordt.

1.3.10. In- en uitschakelen van de deurbelfunctie.

De deurbelfunctie is een optie die door uw installateur kan geprogrammeerd worden.

De deurbel wordt in- en uitgeschakeld met behulp van de **[DEURBEL]** toets, terwijl het systeem uitgeschakeld is. Als de deurbel ingeschakeld is, zal het DEURBEL lampje oplichten. Als de deurbel uitgeschakeld is, zal het DEURBEL lampje “uit” zijn. Telkens als de **[DEURBEL]** toets ingedrukt wordt, zal de deurbelfunctie in- of uitgeschakeld worden en zal een korte “ding-dong” toon gegenereerd worden.

1.3.11. Programmeren en wijzigen van gebruikerscodes.

Stap 1 Het systeem moet uitgeschakeld zijn om gebruikerscodes te kunnen programmeren of wijzigen.

Stap 2 Druk op de **[*]** toets, gevolgd door de **[5]** toets. Het LCD display vraagt hierna om een code in te geven.

Stap 3 Geef een “hoofdcode” in. Het LCD display vraagt hierna om het nummer van een code in te geven.

OPMERKING: in een systeem met partities, moet de persoon die de code van iemand anders wijzigt, toegang hebben tot minstens dezelfde partities als de gebruiker waarvan de code gewijzigd dient te worden.

Stap 4 Tik hierna het nummer van de betreffende gebruikerscode in. Gebruik hiervoor altijd 2 cijfers: dus [0][3] voor code (gebruiker) 3 en [5][2] voor code (gebruiker) 52.

Stap 5 Geef de nieuwe 4-cijferige of 6-cijferige gebruikerscode in.

OPMERKING: een bepaalde gebruikerscode kan gewist worden door i.p.v. de gebruikerscode in te geven 4 maal (voor 4-cijferige code) of 6 maal (voor 6-cijferige code) op de [ANNULEREN] toets te drukken.

Stap 6 Als de code-ingave geweigerd werd (vb. bij duplicatie van bestaande code), zal dit aangegeven worden met 3 korte bieptoontjes.



- Stap 7 Om bijkomende gebruikerscodes te wijzigen of te programmeren, moet u stap 4 en stap 5 herhalen.
- Stap 8 Deze programmeermode kan verlaten worden door op de [#] toets te drukken terwijl het LCD display naar een codenummer vraagt.

1.4. Speciale functies voor het codeklavier met LCD-uitlezing

1.4.1. Opvragen zonestatus

- Stap 1 Druk op de [*] toets, gevolgd door de [▲] toets. Het LCD display zal hierna de zonestatus weergeven.
- Stap 2 Gebruik de [▲][▼]toetsen om door de zone-omschrijvingen te bladeren. Het LCD display zal een lijst tonen van ALLE zones, gesorteerd per zonenummer.
- Stap 3 Tik [#] in om deze functie te verlaten.

1.4.2. Instellen toonhoogte codeklavierzoemer

- Stap 1 Druk op de [*] toets, gevolgd door de [0] toets. Het codeklavier bevindt zich nu in de programmeermode waarin de toonhoogte van de codeklavierzoemer kan aangepast worden.
- Stap 2 Door herhaaldelijk op de [▲] toets te tikken, kan men de toonhoogte van de codeklavierzoemer verhogen.
- Stap 3 Door herhaaldelijk op de [▼] toets te tikken, kan men de toonhoogte van de codeklavierzoemer verlagen.
- Stap 4 Als de gewenste toonhoogte bereikt is, kan men deze programmeermode verlaten door op de [#] toets te drukken.

Toon verhogen	→
Toon verlagen	→

1.4.3. Alarmgeheugen opvragen.

- Stap 1 Druk op de [*] toets
- Stap 2 Druk op de [3] toets om de zone(s) te tonen die de laatste alarmtoestand veroorzaakt hebben (onafhankelijk van het aantal keren dat het systeem in- en uitgeschakeld werd).
- Stap 3 Het LCD scherm zal de zonebeschrijvingen tonen van de zones die alarm veroorzaakt hebben. De zones die op het moment van het alarm geblokkeerd waren, zullen eveneens getoond worden. Tik # om deze functie te verlaten.

1 Alarm Memo
ZONE 1



1.4.4. Testfunctie (optioneel, alleen mogelijk indien geprogrammeerd door uw installateur)

Indien geprogrammeerd, dan zal deze functie een batterijtest, een telefoonkiezertest en/of een sirenetest uitvoeren.

- Stap 1 Druk op de [*] toets
- Stap 2 Toets [4] [4] in. De test zal uitgevoerd worden zoals geprogrammeerd.
- Stap 3 Als een sirenetest uitgevoerd wordt, dan moet een gebruikerscode ingegeven worden om de sirene te stoppen. Wanneer een telefoonkiezertest uitgevoerd wordt, dan zal een testrapport doorgestuurd worden (geen alarmrapporten).

1.4.5. Terugzetten van branddetectoren (reset).

- Stap 1 Uw systeem moet eerst uitgeschakeld worden.
- Stap 2 Druk op [*] toets, gevolgd door de [7] toets. De procedure voor terugzetten (reset) van branddetectoren wordt gestart. Dit kan ongeveer 10 seconden duren.
Als de branddetectoren teruggezet zijn, dooft het BRAND lampje.

1.4.6. Uitlezen van logboek

De NX-8 heeft een logboek met 185 “events” (gebeurtenissen) die kunnen opgevraagd worden met behulp van een “hoofdcode”. Dit logboek bevat een lijst van de laatste 185 gebeurtenissen, voorzien van datum-, tijd- en partitie-informatie.

- Stap 1 Tik [*] [9] [0] in. Het LCD display vraagt hierna om een “hoofdcode” in te geven.
- Stap 2 Tik een [hoofdcode] in. Hierop wordt het meest recente “event” op het display weergegeven.
- [▼] Stap 3 Om de “events” te doorlopen van meest recente naar minst recente: druk op de pijltjestoets.
- [▲] Stap 4 Om de “events” te doorlopen van minst recente naar meest recente: druk op de pijltjestoets. Het display geeft per “event” volgende informatie weer:

Event	Opening	75	←	Identificatie van gebruiker of zone
Datum	9/25	17:57	←	Indicatie van partitienummer en * duidt een “niet rapporteerbaar” event aan.

↗ Tijdsaanduiding in
24 uur notatie

Dit scherm geeft een uitschakeling weer (“opening”) van partitie 3 op 25 september om 17 uur 57 door gebruiker 75. Het [*] duidt aan dat dit “event” NIET geprogrammeerd werd om via de kiezer overgeseind te worden (vb. naar meldkamer).



1.4.7. Instellen van de gezichtshoek/helderheid van LCD scherm

- Stap 1 Tik [*] [9] [1] in. Het LCD display vraagt hierna om een “hoofdcode” in te geven.
- Stap 2 Tik een [hoofdcode] in. Hierna zal het LCD scherm vragen om de gezichtshoek te verhogen of te verlagen.
- Stap 3 Maak gebruik van de [▲][▼] pijltjestoetsen aan de rechterkant van het display om de gewenste gezichtshoek in te stellen. (afhankelijk van montagehoogte van codeklavier)
- Stap 4 Druk op [*] om de helderheid van het LCD scherm in te stellen.
- Stap 5 Maak gebruik van de [▲][▼] pijltjestoetsen aan de rechterkant van het display om de gewenste helderheid in te stellen.
- Stap 6 Deze functie kan verlaten worden door op de [*] toets te drukken.



1.5. Service-indicaties

Wanneer het systeem de tussenkomst van uw alarminstallateur vereist, dan zal de onderstaande schermboodschap getoond worden. Contacteer in dit geval onmiddellijk uw alarminstallateur.

Service vereist
Tik *2 voor info

Als bovenstaande boodschap op het LCD scherm verschijnt, dan moet u **[*][2]** intikken. Eén of meerdere servicemeldingen zullen hierna getoond worden (zie lijst hieronder). Maak gebruik van de **[▲][▼]** pijltjestoetsen om door de servicemeldingen te bladeren. Om de servicemeldingen te verlaten, tikt u **[#][#]** in.

Centrale
Overstroom

Een overstroom (vb. kortsluiting) werd gedetecteerd in de voeding van de centrale.

Centrale
Sirenefout

Een onderbreking (kabelbreuk) werd gedetecteerd in de aansluiting van de binnensirene (hoorn of sirene).

Centrale
Sabotage kast

De kast van de centrale werd geopend. Er is mogelijk sabotage gepleegd.

Centrale
Tel. lijn fout

De telefoonlijn die op de centrale aangesloten is, werkt niet correct (vb .kabelbreuk).

Centrale
Communicatiefout

De centrale heeft tevergeefs gepoogd een alarmrapport naar de meldkamer over te sturen.

Centrale
Aardingsfout

Een kortsluiting met de aarding werd gedetecteerd op de centrale.

Centrale
Tijd verloren

Uw systeem werd volledig zonder spanning geplaatst. De systeemklok dient opnieuw geprogrammeerd te worden.

Centrale
Voedingsfout

De netspanning is niet aangesloten op het systeem

Centrale
Batterijfout

De spanning van de noodbatterij is te laag ofwel is de noodbatterij niet aangesloten.



Uitbreiding Overstroom	Een overstroom (vb. kortsluiting) werd gedetecteerd in de voeding van een uitbreiding.
Uitbreiding Fout extra comm.	Een supplementaire communicatiemodule heeft tevergeefs geprobeerd om een alarmrapport naar de meldkamer te versturen.
Uitbreiding Voedingsfout	De netspanning is niet aangesloten op de voeding van een uitbreidingsmodule. Controleer de zekering in de zekeringskast.
Uitbreiding Batterijfout	De spanning van de noodbatterij van de voeding van een uitbreiding is te laag ofwel is deze noodbatterij niet aangekoppeld.
Uitbreiding Sabotage kast	De Een kast die een optionele module bevat werd geopend. behuizing van een codeklavier werd geopend.
Uitbreiding Storing	Een optionele module of codeklavier antwoordt niet meer.
Uitbreiding Sirenefout	Een onderbreking werd gedetecteerd in de aansluiting van de sirene van een optionele module.
Zone sabo, toets *	Een zone werd gesaboteerd. Tik [*] om de gesaboteerde zone te identificeren.
Zone BatFout, toets *	Een draadloze sensor rapporteert een batterijfout. Tik [*] om de betreffende sensor te identificeren.
Zone Zoek, toets *	Een draadloze sensor antwoordt niet meer. Tik [*] om de betreffende sensor te identificeren.
Zone Storing, toets *	Een zone ondervindt een storing (vb. bekabeling). Tik [*] om de betreffende zone te identificeren.



Hoe wordt een alarm behandeld?

Uw centrale genereert een alarmsignaal dat naar de meldkamer gaat.

1. Een alarm krijgt steeds een hogere prioriteit dan een technische melding
 - 1.1. De standaardprioriteiten zijn als volgt:
 - 1.1.1. Brand / HU (geverifieerd) / paniek / duress / medisch
 - 1.1.2. Inbraak en sabotage
 - 1.1.3. Technische alarmen (batterij- en voedingsfout)
 - 1.1.4. Falende lijntest
2. De Meldkamer krijgt een lijn op het "livescherm" en werkt de lijst met contactpersonen af.
 - 2.1. Zij laten een oproep altijd overgaan tot er ofwel een voicemail opneemt, of een fax / modem (pieptoon). Indien de telefoon blijft overgaan wordt er ingehaakt om over te gaan tot het volgende nummer.
 - 2.2. Een antwoordapparaat wordt altijd ingesproken
 - 2.3. Indien er niemand van de lijst op neemt zijn er drie mogelijkheden
 - 2.3.1. Er is een contract met een veiligheidsfirma: de agent wordt gebeld.
 - 2.3.2. Er is geen contract met een veiligheidsfirma en het is een gewoon inbraakalarm op één zone eindigt de actie.
 - 2.3.3. Er is geen contract met een veiligheidsfirma en er zijn meerdere zones in alarm: de politie wordt gebeld.

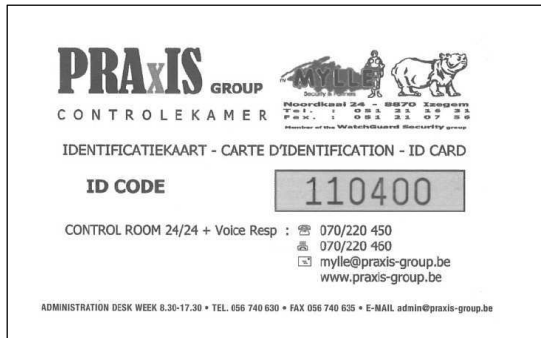
U doet zelf een dringende oproep buiten kantoortijd.

1. De meldkamer belt de eerste techniek, indien hij geen gehoor krijgt wordt er een boodschap ingesproken.
2. Er wordt er 10 minuten gewacht.
3. Na 10 minuten wordt er een tweede keer naar de eerste techniek gebeld, indien de operator geen gehoor krijgt wordt er terug een boodschap ingesproken.
4. Er wordt direct naar de tweede techniek van wacht gebeld, indien de operator geen gehoor krijgt wordt er een boodschap ingesproken.
5. Er wordt direct naar de projectleider gebeld, indien de operator geen gehoor krijgt wordt er een boodschap ingesproken.
6. Er wordt direct naar de eerste eindverantwoordelijke gebeld, indien de operator geen gehoor krijgt wordt er een boodschap ingesproken.
7. Er wordt direct naar de tweede eindverantwoordelijke gebeld, indien de operator geen antwoord krijgt wordt er een boodschap ingesproken.
8. Einde actie.

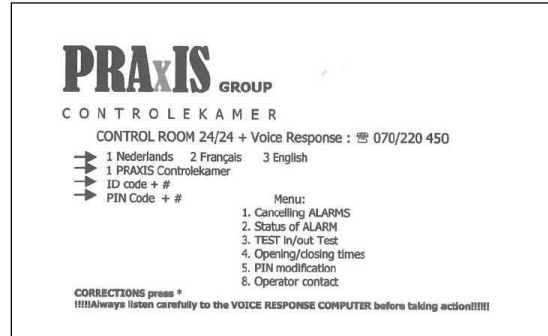


Uitleg ID – kaart en werking PRaXiS Controlekamer

Voorkant



Achterkant



Bij PRaXiS Controlekamer krijgt elke klant/contactpersoon/gebruiker van een alarmsysteem een persoonlijke ID-kaart. Deze ID-kaart kan hij gebruiken op ieder alarmsysteem waarvoor hij contact persoon is. Op deze ID-kaart staat een ID-code . Bij ieder contact met PRaXiS Controlekamer zal de operator uw ID-code en PIN-code (paswoord) vragen/ controleren. Dit om zich ervan te vergewissen dat ze daadwerkelijk met de juiste persoon communiceren.

De procedure is als volgt:

- U wordt opgebeld door een operator of u belt zelf naar 070/220 450:
 - U krijgt dan het volgende keuzemenu:
 - Kies 1 Nederlands 2 Français 3 English
 - Kies 1 voor Praxis Controlekamer

PS. Indien u een foute keuze maakt in het menu of u geen keuze heeft opgegeven wordt u automatisch doorverbonden met een operator.



De operator vraagt uw:

ID CODE:

- Dit is de 6-cijferige code op de voorkant van uw ID-kaart.
- Het is een unieke identificatiecode die u nodig heeft om uzelf bekend te maken bij een operator v/d meldkamer Praxis.
- Deze code kan niet gewijzigd worden.

PIN CODE (paswoord):

- Dit is het aansluitingsnummer van de meldkamer.
- Het is raadzaam uw PIN-code te wijzigen, u kan dit per fax of per e-mail aanvragen, met de vermelding van uw naam, voornaam, ID-code, PIN-code en nieuwe gewenste PIN-code.
- De PIN-code moet bestaan uit 4 cijfers.

TER INFO: CONTACTGEGEVENS:

- Algemeen telefoonnummer: 070/220.450
- Algemeen faxnummer: 070/220.460
- E-mail: vochten@praxis-group.be
- Adres: Zonnekestraat 2 - 8501 Bissegem
- Praxis Controlekamer is een onderdeel van ADC FOD: 16.1124.09

Uitleg:

- ID - kaart : is een kaart die u nodig hebt bij ieder contact met de meldkamer
- ID- code : is een unieke identificatiecode eigen aan uw persoon, deze 6 cijfers staan op de voorkant van uw ID -kaart.
- PIN- code: is een tweede controlepunt (bij mogelijk verlies van de ID- kaart)
- Contactpersoon : elke persoon die in contact kan komen met een alarm
- Klant: eigenaar van het systeem
- Gebruiker: iedereen die het systeem kan gebruiken
- Stemcomputer: computersysteem met stembegeleiding

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

Mylle Security & Partners



Assistentie na alarm

Vanaf 05/01/2009 leveren wij assistentie na alarm.

Waarom?

- Er zijn gemeentes waar de politie tot € 250,00 vraagt bij interventie t.g.v. een vals alarm.
- De politie kan nooit binnen tenzij de contactpersoon aanwezig is

De oplossing: assistentie (en interventie) na alarm !

Wat houdt dit in:

- Na alarm gaat er een bewakingsagent ter plaatse
- Wanneer de klant geen contactpersonen kan opgeven
- Wanneer de klant een bewaker ter plaatse wil als er geen contactpersoon bereikbaar is
- Geen onnodige kosten door retributie opgelegd door de politie

U heeft twee mogelijkheden:

- Enkel s 'nachts interventie na alarm
- Zowel overdag als s 'nachts interventie na alarm

Enkel s 'nachts interventie na alarm

Prijzen:

- GEEN abonnement
- € 100,00 / interventie excl. BTW
- De bewakingsagent blijft 30 min. ter plaatse
- Indien de agent langer dient te blijven wordt € 25,00/begonnen kwartier aangerekend (excl. BTW)

Werkingsprincipe:

- De agent kan in de woning binnen d.m.v. een sleutel
- Deze sleutel bevindt zich in een sleutelkluisje aan de woning
- De code van dit kluisje wordt bijgehouden in de meldkamer
- Het actie patroon wordt bijgehouden in de meldkamer
- Er wordt enkel politie gebeld na een echte inbraak



Toegang voor de interventieagent:

- De klant heeft de keuze uit twee kluisjes:
 - S6
 - Geschikt voor een sleutel
 - Kostprijs: € 75,00



- S7
 - Geschikt voor een sleutel én zender
 - Kostprijs: € 95,00



- Plaatsing en instructies
 - € 55,00 indien geplaatst tijdens installatie of onderhoud van het alarmsysteem
 - € 112,00 in alle andere gevallen
- Alle prijzen zijn excl. btw en geldig tot nader bericht.

LOIS, DECRETS, ORDONNANCES ET REGLEMENTS WETTEN, DECRETEN, ORDONNANTIES EN VERORDENINGEN

SERVICE PUBLIC FEDERAL INTERIEUR

F. 2007 — 2264

[C — 2007/00529]

25 AVRIL 2007. — Arrêté royal fixant les conditions d'installation, d'entretien et d'utilisation des systèmes d'alarme et de gestion de centraux d'alarme

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière, notamment les articles 8, § 5, et 12, modifiés par les loi du 18 juillet 1997 et 25 avril 2004;

Vu l'arrêté royal du 19 juin 2002 fixant les conditions d'installation, d'entretien et d'utilisation des systèmes d'alarme et de gestion de centraux d'alarme.

Vu les lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973, notamment l'article 3, § 1^{er}, remplacées par la loi du 4 juillet 1989 et modifiées par la loi du 4 août 1996;

Vu l'avis n° 42.065/2 du Conseil d'Etat, donné le 5 février 2007, en application de l'article 84, § 1^{er}, 1°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances, donné le 28 février 2007;

Vu l'accord de Notre ministre du Budget, donné le 20 avril 2007;

Sur la proposition de Notre Vice-Premier Ministre et Ministre de l'Intérieur,

Nous avons arrêté et arrêtons :

CHAPITRE I^{er}. — Dispositions communes

Article 1^{er}. Pour l'application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° loi : la loi du 10 avril 1990 réglementant la sécurité privée et particulière;

2° système d'alarme : système visé à l'article 1^{er}, § 4, de la loi;

3° système d'alarme pour les biens : système d'alarme destiné à prévenir ou constater délits contre des biens;

4° système d'alarme pour les personnes : système d'alarme destiné à prévenir ou constater des délits contre des personnes;

5° signal d'alarme : signal produit par un système d'alarme;

6° système d'alarme fixe pour les personnes : système d'alarme pour les personnes qui envoie uniquement des signaux d'alarmes à partir du même bien immobilier;

7° système d'alarme mobile pour les personnes : système d'alarme pour les personnes qui envoie des signaux d'alarmes en fonction du lieu où se trouve la personne sécurisée avec le système;

8° système de communication : tout moyen de communication, à l'exclusion des moyens visés aux articles 17 et 18, par lequel une personne ne se trouvant pas dans le bien protégé peut être avertie d'un signal d'alarme;

9° communication d'alarme : toute communication à la police d'une situation connue suite à un signal d'alarme;

10° service interne d'alarme : un service organisé, pour des besoins propres, par une personne physique ou morale, pour l'exercice d'activités énumérées à l'article 1^{er}, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 4°, de la loi;

FEDERALE OVERHEIDSDIENST BINNENLANDSE ZAKEN

N. 2007 — 2264

[C — 2007/00529]

25 APRIL 2007. — Koninklijk besluit tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, inzonderheid op de artikelen 8, § 5, en 12, gewijzigd door de wetten van 18 juli 1997 en 25 april 2004;

Gelet op het koninklijk besluit van 19 juni 2002 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales.

Gelet op de wetten op de Raad van State, gecoördineerd op 12 januari 1973, inzonderheid op artikel 3, § 1, vervangen bij de wet van 4 juli 1989 en gewijzigd bij de wet van 4 augustus 1996;

Gelet op advies n° 42.065/2 van de Raad van State, gegeven op 5 februari 2007, met toepassing van artikel 84, § 1, 1° van de gecoördineerde wetten op de Raad van State,

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën, gegeven op 28 februari 2007;

Gelet op de akkoordbevinding van Onze Minister van Begroting van 20 april 2007;

Op de voordracht van Onze Vice-Eerste Minister en Minister van Binnenlandse Zaken,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

HOOFDSTUK I. — Gemeenschappelijke bepalingen

Artikel 1. Voor de toepassing van dit besluit dient verstaan te worden onder :

1° wet : de wet van 10 april 1990 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid;

2° alarmsysteem : systeem bedoeld in artikel 1, § 4, van de wet;

3° goederenalarmsysteem : alarmsysteem bestemd om misdrijven tegen goederen te voorkomen of vast te stellen;

4° persoonsalarmsysteem : alarmsysteem bestemd om misdrijven tegen personen te voorkomen of vast te stellen;

5° alarmsignaal : signaal geproduceerd door een alarmsysteem;

6° vast persoonsalarmsysteem : persoonsalarmsysteem dat uitsluitend alarmsignalen uitstuurt vanuit eenzelfde onroerend goed;

7° mobiel persoonsalarmsysteem : persoonsalarmsysteem dat alarmsignalen uitstuurt afhankelijk vanuit de plaats waar de met het systeem beveiligde persoon zich bevindt;

8° meldsysteem : elk communicatiemiddel, met uitsluiting van de middelen bedoeld in de artikelen 17 en 18, waarmee een persoon die zich niet bevindt in het beveiligde goed, op de hoogte gebracht kan worden van een alarmsignaal;

9° alarmmelding : elke melding aan de politie van een situatie, gekend op basis van een alarmsignaal;

10° interne alarmdienst : een dienst die door een natuurlijk persoon of een rechtspersoon ten eigen behoeve wordt georganiseerd voor het uitoefenen van activiteiten, bedoeld in artikel 1, § 1, eerste lid, 4°, van de wet;

11° numéro d'urgence : le numéro d'appel 101 ou 112.

12° numéro d'urgence direct : le numéro d'appel par lequel des communications d'alarme peuvent être directement effectuées sans devoir appeler le numéro d'urgence visé au 11°;

13° numéro de communication d'alarme : numéro d'identification de la centrale d'alarme ou du service interne d'alarme;

14° numéro d'utilisateur : numéro d'identification de l'utilisateur d'un système d'alarme;

15° code de détection : numéro d'identification de la zone dans le bien immobilier où l'alarme est constatée;

16° vérification : le contrôle par le récepteur du signal d'alarme que l'alarme, est bien la conséquence, en cas d'une alarme pour les biens, d'une intrusion non permise ou d'une tentative, ou en cas d'une alarme pour les personnes, d'un délit ou une tentative contre une personne;

17° vérification visuelle : la visualisation d'images provenant du lieu où le système d'alarme se trouve, avec le seul but de réaliser une vérification, sans que ces images soient nécessairement également enregistrées;

18° code de vérification : numéro d'identification qui indique la manière selon laquelle la vérification a été opérée;

19° information d'incident : toutes les informations concernant, en cas d'alarme pour les biens, l'intrusion non permise ou sa tentative, ou en cas d'alarme pour les personnes, le délit commis à leur rencontre ou sa tentative;

20° personne de contact : personne désignée par l'utilisateur du système d'alarme qui, en l'absence de l'utilisateur, agit en son nom, a accès au bien protégé et connaît le mode d'emploi du système d'alarme;

21° ministre : le Ministre de l'Intérieur;

22° l'administration : la Direction Sécurité privée de la Direction générale Politique de Sécurité et de Prévention du Service public fédéral Intérieur.

Art. 2. Au contraire de l'article 1^{er}, § 4, de la loi, le présent arrêté n'est pas d'application pour :

1° les systèmes d'alarme qui ne sont pas pourvus d'une sirène extérieure, d'une lumière extérieure ou d'un système de communication;

2° les systèmes d'alarme pour les biens qui ne sont pas installés dans un bien immobilier.

Art. 3. Le ministre reconnaît les services internes d'alarme qui, eu égard au fait qu'ils satisfont aux prescriptions minimales fonctionnelles, techniques et organisationnelles applicables aux centraux d'alarme, peuvent bénéficier – dans le cadre du présent arrêté – des mêmes conditions d'exécution que les centraux d'alarme.

Art. 4. Lors de la conclusion d'une convention, les entreprises de sécurité et les centraux d'alarme informent leurs clients des dispositions contenues dans le présent arrêté.

Art. 5. Si un code est nécessaire pour avoir accès aux informations et à la programmation du système d'alarme, l'entreprise de sécurité transmet celui-ci au propriétaire du système d'alarme, sans condition et sans supplément de prix, au plus tard lors de la livraison de l'installation.

Art. 6. Si l'utilisateur a donné son autorisation écrite préalable, seul les actes suivants peuvent être posés par des tiers à partir d'un autre lieu que le lieu où le système d'alarme est installé :

1° par l'entreprise de sécurité : celle-ci peut programmer ou reprogrammer le système d'alarme et demander des informations du système uniquement en vue de réparer le système d'alarme;

11° noodnummer : het oproepnummer 101 of 112.

12° rechtstreeks noodnummer : het oproepnummer waarlangs rechtstreeks meldingen kunnen worden uitgevoerd zonder het noodnummer, bedoeld onder 11° te moeten oproepen;

13° alarmmeldnummer : identificatienummer van de alarmcentrale of de interne alarmdienst;

14° gebruikersnummer : identificatienummer van de gebruiker van een alarmsysteem;

15° detectiecode : identificatienummer van de zone in het onroerend goed, waar het alarm is vastgesteld;

16° verificatie : het nazicht door de ontvanger van het alarmsignaal of het alarm wel degelijk het gevolg is van, in het geval van een goederenalarm, een ongeoorloofde binnendringing of een poging daartoe, of in het geval van een persoonsalarm een misdrijf tegen een persoon of een poging daartoe;

17° visuele verificatie : het bekijken van beelden afkomstig van de plaats waar het alarmsysteem zich bevindt, met als enig doel een verificatie uit te voeren, zonder dat deze beelden noodzakelijk ook worden opgenomen;

18° verificatiecode : identificatienummer dat de wijze aangeeft waarop de verificatie is geschied;

19° incidentinformatie : alle informatie die betrekking heeft op, in het geval van een goederenalarm, het feit dat een ongeoorloofde binnendringing of een poging daartoe oplevert, of in het geval van een persoonsalarm, het feit dat een misdrijf tegen een persoon of een poging daartoe oplevert;

20° contactpersoon : persoon aangesteld door de gebruiker van het alarmsysteem, die bij afwezigheid van de gebruiker in zijn naam optreedt, toegang heeft tot het beveiligde goed en kennis heeft van de bediening van het alarmsysteem;

21° minister : Minister van Binnenlandse Zaken;

22° administratie : de Directie Private Veiligheid bij de Algemene Directie Veiligheids- en Preventiebeleid bij de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.

Art. 2. Dit besluit is, in tegenstelling met artikel 1, § 4, van de wet, niet van toepassing op :

1° alarmsystemen die niet voorzien zijn van een buitensirene, een buitenlicht of een meldsysteem;

2° goederenalarmsystemen die niet geïnstalleerd zijn in een onroerend goed.

Art. 3. De minister erkent de interne alarmdiensten die, doordat ze voldoen aan de functionele, technische en organisatorische minimumvereisten die gelden voor alarmcentrales, in het kader van dit besluit kunnen genieten van dezelfde uitvoeringsvoorwaarden als alarmcentrales.

Art. 4. De beveiligingsondernemingen en de alarmcentrales lichten bij het afsluiten van een overeenkomst hun klanten in over de bepalingen vervat in dit besluit.

Art. 5. Indien een code noodzakelijk is om toegang te krijgen tot de informatie en de programmering van het alarmsysteem, maakt de beveiligingsonderneming deze uiterlijk bij de oplevering van de installatie onvoorwaardelijk en zonder bijkomende kosten, over aan de eigenaar van het alarmsysteem.

Art. 6. Indien de gebruiker daartoe zijn voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend, kunnen van op een andere plaats dan de plaats waar het alarmsysteem is aangebracht, door derden enkel volgende handelingen worden gesteld :

1° door de beveiligingsonderneming : deze kan het alarmsysteem programmeren of herprogrammeren en informatie uit het systeem opvragen, enkel met het doel het alarmsysteem te herstellen;

2° par la centrale d'alarme : celle-ci peut brancher ou débrancher le système d'alarme ou certains composants de celui-ci et demander des informations du système d'alarme, uniquement en vue de gérer l'alarme à la place d'un client ou de procéder à une vérification.

Art. 7. § 1^{er}. Le ministre désigne un point de contact des systèmes d'alarme', au sein de l'administration, auquel les informations visées au § 2 doivent être annoncées ou retirées. Il fixe les règles concernant à la manière de la saisie, de la modification, du contrôle de la justesse des données et de la radiation des données jugées dépassées ou fausses.

Le ministre fixe les dates auxquelles les mentions, visées aux § 2, doivent être faites pour la première fois. Un délai minimum de six mois est prévu entre la date de la publication de l'arrêté ministériel et la date de la première introduction obligatoire des mentions.

§ 2. L'utilisateur d'un système d'alarme, qui n'est pas géré par une centrale d'alarme ou par un service interne d'alarme, est responsable de la transmission des éléments suivants au point de contact des systèmes d'alarme' :

1° dans les dix jours qui suivent la première mise en service du système d'alarme :

- a) nom et adresse du lieu de l'installation du système d'alarme;
- b) numéro de téléphone du lieu de l'installation du système d'alarme;
- c) nom, adresse, le cas échéant numéro de GSM et adresse e-mail de l'utilisateur;
- d) nature du bien où le système d'alarme est installé;
- e) nature du risque du lieu;
- f) nature du système d'alarme : soit système d'alarme pour les biens, soit un système mobile d'alarme pour les personnes, soit un système fixe d'alarme pour les personnes.

2° dans les dix jours qui suivent la mise hors service du système d'alarme, sa déclaration.

3° dans les dix jours qui suivent la modification d'une des données énumérées au 1° : toute modification de ces données.

Pour chaque système d'alarme qu'ils gèrent, la centrale d'alarme et le service interne d'alarme sont responsables de la transmission des éléments suivants, auprès du point de contact des systèmes d'alarme' :

- 1° les éléments visés à l'alinéa 1^{er}, 1°;
- 2° le numéro d'utilisateur;
- 3° le numéro de communication d'alarme.

§ 3. La nomenclature, la composition du numéro d'utilisateur et le numéro du signal d'alarme et le mode de saisie et de transfert des communications, visés au § 2, alinéa 2, se font selon les instructions de l'administration.

L'administration peut préciser la composition du code de vérification, du code de détection et l'information d'incident.

Art. 8. L'utilisateur est responsable à ce que son système d'alarme soit annuellement entretenu. Il peut le faire lui-même ou faire appel à cet effet à une entreprise de sécurité.

L'entretien consiste à vérifier si le système d'alarme et son installation répondent encore aux prescriptions du présent arrêté, si le système d'alarme ne génère pas de faux signal d'alarme et si le système d'alarme génère bien le bon signal d'alarme en cas d'intrusion.

Si l'entretien est réalisé par une entreprise de sécurité, celle-ci délivre à l'utilisateur, après chaque entretien, une attestation écrite faisant apparaître que les contrôles, visés dans l'alinéa précédent, ont été exécutés.

2° door de alarmcentrale : deze kan het alarmsysteem of bepaalde componenten ervan aan- en uitschakelen en informatie uit het systeem opvragen, enkel met het doel het alarm in de plaats van een klant te beheren of een verificatie uit te voeren.

Art. 7. § 1. De minister duidt een meldpunt alarmsystemen' binnen de administratie aan, waar de informatie, bedoeld in § 2, moet worden aangemeld of afgemeld. Hij bepaalt de regels die betrekking hebben op de wijze van vattng, de verbetering, de controle op de juistheid van de gegevens en de schrapping van niet actueel of onjuist geachte gegevens.

De minister bepaalt de data waarop de meldingen, bedoeld in § 2, voor het eerst moeten worden verricht. Er wordt een periode van minstens zes maanden voorzien tussen de datum van publicatie van het ministerieel besluit en de datum van de eerste verplichte invoering van de meldingen.

§ 2. De gebruiker van een alarmsysteem, dat niet beheerd wordt door een alarmcentrale of een interne alarmdienst, is ervoor verantwoordelijk dat volgende meldingen verricht zijn aan het meldpunt alarmsystemen' :

1° binnen de tien dagen na de eerste ingebruikstelling van het alarmsysteem :

- a) naam en adres van de plaats van installatie van het alarmsysteem;
- b) telefoonnummer van de plaats van installatie van het alarmsysteem;
- c) naam, adres, in voorkomend geval GSM-nummer, en e-mailadres van de gebruiker;
- d) aard van het goed waar het alarmsysteem is geïnstalleerd;
- e) aard van het risico van de plaats;
- f) aard van het alarmsysteem : hetzij goederenalarmsysteem, hetzij een mobiel persoonsalarmsysteem, hetzij een vast persoonsalarmsysteem.

2° binnen de tien dagen na de buitengebruikstelling van het alarmsysteem, de melding daarvan.

3° binnen de tien dagen na de wijziging van één van de gegevens bedoeld onder 1° : elke wijziging van de deze gegevens.

De alarmcentrale en de interne alarmdienst zijn ervoor verantwoordelijk dat over elk alarmsysteem dat ze beheren, volgende meldingen verricht zijn aan het meldpunt alarmsystemen' :

- 1° de meldingen, zoals bedoeld in het eerste lid, 1°;
- 2° het gebruikersnummer;
- 3° het alarmmeldnummer.

§ 3. De nomenclatuur, de samenstelling van het gebruikersnummer en het alarmmeldnummer en de wijze van vattng en overmaking van de meldingen, bedoeld in § 2, tweede lid, geschieden volgens de onderrichtingen van de administratie.

De administratie kan de samenstelling van de verificatiecode, de detectiecode en de incidentinformatie nader bepalen.

Art. 8. De gebruiker is er verantwoordelijk voor dat zijn alarmsysteem jaarlijks wordt onderhouden. Hij kan dit zelf doen of hij kan hiervoor beroep doen op een beveiligingsonderneming.

Het onderhoud bestaat uit een nazicht of het alarmsysteem en de installatie ervan nog beantwoordt aan de voorschriften van dit besluit, of het alarmsysteem geen vals alarmsignaal genereert en of het alarmsysteem wel degelijk het juiste alarmsignaal genereert bij binnen-dringing.

Indien het onderhoud wordt uitgevoerd door een beveiligingsonderneming, levert deze na elk onderhoud aan de gebruiker een schriftelijk attest af waaruit blijkt dat de controles, bedoeld in het vorig lid, uitgevoerd werden.

Art. 9. Au système d'alarme ne peut être raccordé aucun composant qui puisse gêner l'intervention efficace des services de secours, ou puisse porter des lésions aux personnes.

Art. 10. Le ministre peut, sur proposition du gestionnaire du numéro d'urgence, mettre à la disposition de centraux d'alarme et de services internes d'alarme un numéro d'urgence direct.

CHAPITRE II

Dispositions s'appliquant exclusivement aux alarmes pour les biens

Art. 11. Les signaux d'alarme ou les messages émanant de systèmes de communication ne peuvent pas être directement transmis aux services de police ou au numéro d'urgence.

En dérogation de ce qui est prévu à l'alinéa précédent, les signaux d'alarme, peuvent être directement transmis au numéro d'urgence si ceux-ci émanent de systèmes d'alarme installés dans des commissariats de police ou des sièges de la Banque nationale.

Art. 12. Hormis la signalisation d'une alarme au numéro d'urgence direct, toute alarme sera signalée uniquement par appel téléphonique au numéro d'urgence et ce, par le biais d'une conversation en temps réel entre le signaleur de l'alarme et la personne chargée du numéro d'urgence.

Art. 13. Une alarme ne peut être signalée que si le signal d'alarme est la conséquence d'une intrusion non permise ou d'une tentative de ce faire.

Les centraux d'alarmes et les services internes d'alarme doivent vérifier les alarmes par au moins une des manières approuvées par le ministre.

Art. 14. Lors de chaque signalisation d'alarme, le signaleur de l'alarme communique les renseignements suivants :

1° dans le cas d'une centrale d'alarme ou d'un service interne d'alarme, son numéro de signal d'alarme et dans les autres cas, son nom et numéro de téléphone;

2° dans le cas de l'article 10, le numéro d'utilisateur et dans les autres cas le numéro d'utilisateur ou les données visées à l'article 7, § 2, 1°;

3° le fait qu'il s'agit d'une intrusion non permise ou d'une tentative et dans le cas de l'article 13, alinéa 2, le code de vérification et dans les autres cas, la manière dont ce fait a été constaté;

4° dans le cas d'une centrale d'alarme ou d'un service interne d'alarme, le code de détection et dans les autres cas, la désignation de la zone au sein de l'immeuble sécurisé où l'alarme a été constatée.

Art. 15. Après chaque signalisation d'alarme, l'utilisateur est responsable à ce qu'une personne soit présente près du bien protégé au moment où la police arrive sur les lieux. Cette personne est en mesure de :

1° faire entrer la police à l'intérieur du bien protégé, pour autant qu'elle ne se trouve pas en situation de danger;

2° débrancher le système d'alarme.

Art. 16. Le gestionnaire du numéro d'urgence peut décider de postposer le traitement des alarmes signalées qui ne satisfont pas aux conditions visées à l'article 13 ou dont les renseignements visés à l'article 14 ne sont pas communiqués.

Art. 17. Un système d'alarme peut uniquement être équipé d'un appareil qui émet des signaux sonores pouvant être entendus par des tiers ne se trouvant pas dans le bien protégé, si à chaque alarme, l'appareil produit des signaux sonores au maximum pendant 3 minutes, et seulement en cas de sabotage du système d'alarme pendant 8 minutes au maximum.

Art. 9. Aan een alarmsysteem mogen geen componenten aangesloten zijn die de doeltreffende tussenkomst van hulpdiensten kunnen hinderen, of die letsels kunnen toebrengen aan personen.

Art. 10. De minister kan, op voordracht van de beheerder van het noodnummer, aan alarmcentrales en interne alarmdiensten een rechtstreeks noodnummer ter beschikking stellen.

HOOFDSTUK II

Bepalingen uitsluitend van toepassing op goederenalarmen

Art. 11. Alarmsignalen of boodschappen van meldsystemen kunnen niet rechtstreeks aan de politiediensten of aan het noodnummer worden gericht.

In afwijking van wat bepaald is in het vorig lid, kunnen alarmsignalen, rechtstreeks aan het noodnummer worden gericht indien deze uitgaan van alarmsystemen geplaatst in politiecommissariaten of de zetels van de Nationale Bank.

Art. 12. Behoudens de alarmmelding aan het rechtstreeks noodnummer, geschiedt elke alarmmelding uitsluitend telefonisch aan het noodnummer en dit door een gesprek in reële tijd tussen de alarmmelder en de bedienaar van het noodnummer.

Art. 13. Een alarm mag slechts gemeld worden indien het alarm-signaal het gevolg is van een ongeoorloofde binnendringing of een poging daartoe.

De alarmcentrales en de interne alarmdiensten dienen de alarmen te verifiëren op minstens één van de door de minister goedgekeurde wijzen.

Art. 14. De alarmmelder deelt bij elke alarmmelding volgende inlichtingen mede :

1° in het geval van een alarmcentrale of interne alarmdienst, zijn alarmmeldnummer en in het andere geval, zijn naam en telefoonnummer;

2° in het geval van artikel 10, het gebruikersnummer en in de andere gevallen het gebruikersnummer of de gegevens bedoeld in artikel 7, § 2, 1°;

3° het feit dat het om een ongeoorloofde binnendringing of een poging daartoe gaat en in het geval van artikel 13, tweede lid, de verificatiecode en in de andere gevallen, de wijze waarop dit feit werd vastgesteld;

4° in het geval van een alarmcentrale of een interne alarmdienst, de detectiecode en in de andere gevallen de aanduiding van de zone binnen het beveiligd pand waar het alarm is vastgesteld.

Art. 15. De gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat na elke alarmmelding er bij het beveiligde goed een persoon aanwezig is op het ogenblik dat de politie ter plaatse komt. Deze persoon is in staat :

1° voor zover hij zich niet in een gevaarssituatie bevindt, de politie binnen te laten in het beveiligde goed;

2° het alarmsysteem uit te schakelen.

Art. 16. De beheerder van het noodnummer kan besluiten de alarmmeldingen die niet voldoen aan de vereisten bedoeld in artikel 13 of waarvan de inlichtingen, bedoeld in artikel 14, niet zijn medege-deeld, op een uitgestelde wijze te behandelen.

Art. 17. Een alarmsysteem mag slechts uitgerust zijn met een toestel dat geluidssignalen geeft, welke gehoord kunnen worden door derden die zich niet in het beveiligde goed bevinden indien het toestel bij elk alarm maximum gedurende drie minuten en enkel bij sabotage van het alarmsysteem maximum gedurende 8 minuten geluidssignalen produceert.

Art. 18. Tout système d'alarme muni d'un appareil, visé à l'article 17, doit également être pourvu d'un signal lumineux tournoyant et/ou clignotant, visible depuis la voie publique, qui, en cas d'alarme, émet des signaux lumineux jusqu'au débranchement de l'alarme.

Art. 19. Lorsque l'alarme n'est manifestement pas la conséquence d'une intrusion ou d'une tentative, tout fonctionnaire de police peut neutraliser ou faire neutraliser le signal lumineux extérieur ou la sirène extérieure par tout moyen sans toutefois pouvoir pénétrer dans un immeuble utilisé comme habitation, sans l'accord de l'occupant ou de sa personne de contact.

CHAPITRE III

Dispositions s'appliquant exclusivement aux alarmes pour les personnes

Art. 20. Les signaux d'alarme ou les messages émanant de systèmes de communication ne peuvent être directement transmis au numéro d'urgence.

Art. 21. La centrale d'alarme ou le service interne d'alarme peut en complément aux données visées à l'article 7, § 2, alinéa 2, 1° :

1° joindre un relevé de la situation de l'immeuble où est installée l'alarme fixe pour les personnes. Ce relevé de situation comprend les indications des accès, des fenêtres, de l'emplacement des détecteurs fixes d'alarmes pour les personnes ainsi que l'emplacement d'éventuelles caméras;

2° joindre les numéros d'utilisateur des lieux ou des personnes qui sont en relation avec le lieu où le système d'alarme pour les personnes est installé.

Si un relevé de la situation est joint, le gestionnaire du numéro d'urgence prend les mesures nécessaires pour qu'en cas de délits contre des personnes, l'intervention des services de police puisse être optimisée.

Art. 22. Une communication d'alarme s'opère exclusivement par une centrale d'alarme ou un service interne d'alarme et uniquement au numéro d'urgence direct.

En dérogation à l'alinéa précédent, le ministre peut décider que, pour les menaces déterminées par lui, un numéro spécial pour signaler des alarmes soit désigné.

Art. 23. Une alarme ne peut être communiquée que lorsque le signaleur de l'alarme a vérifié, selon une méthode approuvée par le Ministre, les éléments qui indiquent que le signal d'alarme est la conséquence de l'usage de la violence ou de la contrainte, d'une menace ou d'une tentative.

Le signaleur de l'alarme communique les renseignements suivants, à chaque signalisation d'alarme :

1° son numéro de communication d'alarme;

2° le numéro d'utilisateur;

3° le code de vérification;

4° dans les cas d'un système d'alarme fixe pour les personnes, le code de détection;

5° toutes les informations utiles relatives à l'incident.

Art. 24. Les systèmes d'alarme fixes pour les personnes, conçus pour être opérationnels dans des lieux accessibles au public, qui seront installés ou rénovés après la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, devront être équipés d'un système permettant la vérification visuelle.

Art. 25. Des systèmes d'alarme pour les personnes et leurs composants peuvent seulement être activés dans le but visé à l'article 1^{er}, 4°.

CHAPITRE IV. — *Dispositions transitoires et finales*

Art. 26. En dérogation à l'article 5, sur simple demande du propriétaire du système d'alarme qui était déjà installé à la date d'entrée en vigueur du présent arrêté, l'entreprise de sécurité qui a réalisé l'installation, l'entretien ou la réparation, lui transmet, sans condition et gratuitement, le code qui est nécessaire pour avoir accès aux informations et à la programmation du système d'alarme.

Art. 18. Elke alarmsysteem voorzien van een toestel, bedoeld in artikel 17, moet ook voorzien zijn van een zwaailicht en/of een knipperlicht, dat bij een alarm van op de openbare weg zichtbare lichtsignalen geeft tot het uitschakelen van het alarm.

Art. 19. Wanneer het alarm kennelijk niet het gevolg is van een binnendringing of een poging daartoe, kan elke politieambtenaar het buitenlicht of de buitensirene met alle middelen neutraliseren of laten neutraliseren zonder echter in een gebouw dat als woning wordt gebruikt te mogen binnendringen zonder de toestemming van de bewoner of van zijn contactpersoon.

HOOFDSTUK III

Bepalingen uitsluitend van toepassing op persoonsalarmen

Art. 20. Alarmsignalen of boodschappen van meldsystemen kunnen niet rechtstreeks aan het noodnummer worden gericht.

Art. 21. De alarmcentrale of interne alarmdienst kan aanvullend met de gegevens, bedoeld in artikel 7, § 2, tweede lid, 1° :

1° een situatieschets voegen van het pand waar het vast persoonsalarmsysteem is geïnstalleerd. Deze situatieschets omvat de aanduidingen van toegangen, vensters, plaats van vaste persoonsalarmdetectoren en de opstellingsplaats van eventuele camera's;

2° gebruikersnummers voegen van de plaatsen of de personen die in relatie staan met de plaats waar het persoonsalarmsysteem is geïnstalleerd.

Indien een situatieschets is gevoegd, neemt de beheerder van het noodnummer de nodige maatregelen opdat de interventie van de politiediensten in geval van misdrijven tegen personen kunnen worden geoptimaliseerd.

Art. 22. Een alarmmelding geschiedt uitsluitend door een alarmcentrale of een interne alarmdienst en enkel aan het rechtstreeks noodnummer.

De minister kan, in afwijking van het vorige lid, beslissen dat voor de door hem bepaalde dreigingen, een bijzonder alarmmeldingsnummer wordt aangewezen.

Art. 23. Een alarm mag slechts gemeld worden indien de alarmmelder de elementen die aanduiden dat het alarmsignaal het gevolg is van uitoefening van geweld of dwang, een dreiging of een poging daartoe, geverifieerd heeft op een door de minister goedgekeurde wijze.

De alarmmelder deelt bij elke alarmmelding volgende inlichtingen mee :

1° zijn alarmmeldnummer;

2° het gebruikersnummer;

3° de verificatiecode;

4° in de gevallen van een vast persoonsalarmsysteem, de detectiecode;

5° alle nuttige incidentinformatie.

Art. 24. De vaste persoonsalarmsystemen, bedoeld om operationeel te zijn in publiek toegankelijke plaatsen, die na de datum van inwerkingtreding van dit besluit worden geïnstalleerd of worden vernieuwd moeten uitgerust zijn met een systeem dat visuele verificatie mogelijk maakt.

Art. 25. Persoonsalarmsystemen en de componenten ervan kunnen enkel worden geactiveerd voor de doelstelling, bedoeld in artikel 1, 4°.

HOOFDSTUK IV. — *Overgangs- en slotbepalingen*

Art. 26. In afwijking van artikel 5, maakt de beveiligingsonderneming die de installatie, het onderhoud of de herstelling heeft uitgevoerd, op het eenvoudig verzoek van de eigenaar van het alarmsysteem dat op de datum van inwerkingtreding van dit besluit reeds geïnstalleerd was, de code die noodzakelijk is om toegang te krijgen tot de informatie en de programmering van het alarmsysteem, onvoorwaardelijk en kosteloos aan hem over.

Art. 27. L'arrêté royal du 19 juin 2002 fixant les conditions d'installation, d'entretien et d'utilisation des systèmes d'alarme et de gestion de centraux d'alarme, est abrogé.

Art. 28. Le présent arrêté entre en vigueur quatre mois après sa publication au *Moniteur belge*.

Art. 29. Notre Ministre de l'Intérieur est chargé de l'exécution du présent arrêté.

Donné à Bruxelles, le 25 avril 2007.

ALBERT

Par le Roi :

Le Ministre de l'Intérieur,
P. DEWAELE

Art. 27. Het koninklijk besluit van 19 juni 2002 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales, wordt opgeheven.

Art. 28. Dit besluit treedt in werking vier maanden na de bekendmaking ervan in het *Belgisch Staatsblad*.

Art. 29. Onze Minister van Binnenlandse Zaken is belast met de uitvoering van dit besluit.

Gegeven te Brussel, 25 april 2007.

ALBERT

Van Koningswege :

De Minister van Binnenlandse Zaken,
P. DEWAELE

**SERVICE PUBLIC FEDERAL SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT**

F. 2007 — 2265

[S - C - 2007/22793]

26 AVRIL 2007. — Arrêté royal modifiant l'annexe de l'arrêté royal du 23 octobre 1964 portant fixation des normes auxquelles les hôpitaux et leurs services doivent répondre

ALBERT II, Roi des Belges,
A tous, présents et à venir, Salut.

Vu la loi sur les hôpitaux, coordonnée le 7 août 1987, notamment l'article 68, modifié par l'arrêté royal du 25 avril 1997, confirmé par la loi du 12 décembre 1997;

Vu l'arrêté royal du 23 octobre 1964 portant fixation des normes auxquelles les hôpitaux et leurs services doivent répondre, annexe "Normes générales applicables à tous les établissements", "III. Normes d'organisation", notamment le 2°, modifié par les arrêtés royaux des 14 août 1987 et 15 février 1999 et remplacé par l'arrêté royal du 13 juillet 2006 et le 12°, remplacé par les arrêtés royaux des 14 août 1987 et 13 juillet 2006;

Vu l'avis du 9 novembre 2006 du Conseil national des établissements hospitaliers;

Vu l'avis de l'Inspecteur des Finances du 14 décembre 2006;

Vu l'avis 42.136/3 du Conseil d'Etat, donné le 6 février 2007 en application de l'article 84, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, 1°, des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat;

Sur la proposition de Notre Ministre de la Santé publique,

Nous avons arrêté et arrêtons :

Article 1^{er}. Au point 2° de la rubrique "III. Normes d'organisation" de la partie "Normes générales applicables à tous les établissements", figurant en annexe de l'arrêté royal du 23 octobre 1964 portant fixation des normes auxquelles les hôpitaux et leurs services doivent répondre, modifié par les arrêtés royaux des 14 août 1987 et 15 février 1999 et remplacé par l'arrêté royal du 13 juillet 2006, sont apportées les modifications suivantes :

1° à l'alinéa premier, deuxième phrase, les mots « , master en gestion et politique des soins de santé » sont insérés entre les mots « master en art infirmier et obstétrique » et les mots « ou master en santé publique »;

2° à l'alinéa 3, deuxième phrase, les mots « , master en gestion et politique des soins de santé » sont insérés entre les mots « master en art infirmier et obstétrique » et les mots « ou master en santé publique »;

**FEDERALE OVERHEIDSDIENST VOLKSGEZONDHEID,
VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN
EN LEEFMILIEU**

N. 2007 — 2265

[S - C - 2007/22793]

26 APRIL 2007. — Koninklijk besluit tot wijziging van de bijlage bij het koninklijk besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd

ALBERT II, Koning der Belgen,
Aan allen die nu zijn en hierna wezen zullen, Onze Groet.

Gelet op de wet op de ziekenhuizen, gecoördineerd op 7 augustus 1987, inzonderheid op artikel 68, gewijzigd bij het koninklijk besluit van 25 april 1997, bekrachtigd bij de wet van 12 december 1997;

Gelet op het koninklijk besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen en hun diensten moeten worden nageleefd, bijlage "Algemene normen die op al de inrichtingen toepasselijk zijn", "III. Organisatorische normen", inzonderheid op 2°, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 14 augustus 1987 en 15 februari 1999 en vervangen bij het koninklijk besluit van 13 juli 2006 en op 12°, vervangen bij de koninklijke besluiten van 14 augustus 1987 en 13 juli 2006;

Gelet op het advies van de Nationale Raad voor Ziekenhuisvoorzieningen van 9 november 2006;

Gelet op het advies van de Inspecteur van Financiën van 14 december 2006;

Gelet op het advies 42.136/3 van de Raad van State, gegeven op 6 februari 2007 met toepassing van artikel 84, § 1, eerste lid, 1°, van de gecoördineerde wetten op de Raad van State;

Op de voordracht van Onze Minister van Volksgezondheid,

Hebben Wij besloten en besluiten Wij :

Artikel 1. In punt 2° van rubriek "III. Organisatorische normen" van onderdeel "Algemene normen die op al de inrichtingen toepasselijk zijn", gevoegd als bijlage bij het koninklijk besluit van 23 oktober 1964 tot bepaling van de normen die door de ziekenhuizen moeten worden nageleefd, gewijzigd bij de koninklijke besluiten van 14 augustus 1987 en 15 februari 1999 en vervangen bij het koninklijk besluit van 13 juli 2006 worden volgende wijzigingen aangebracht :

1° in het eerste lid, tweede zin, worden de woorden ", master in het management en beleid van gezondheidszorg" ingevoegd tussen de woorden "master in de verpleegkunde en de vroedkunde" en de woorden "of master in de gezondheidsvoorlichting en -bevordering";

2° in het derde lid, tweede zin, worden de woorden ", master in het management en beleid van gezondheidszorg" ingevoegd tussen de woorden "master in de verpleegkunde en de vroedkunde" en de woorden "of master in de gezondheidsvoorlichting en -bevordering";